



## KEEPING YOUR CHILD SAFE



## A Guide to Follow-Up Care for Your Child After Behavioral Health Hospitalization

If you need this or any other information in another language or format, or have any problems reading or understanding this information, please call MHS Member Services Monday - Friday from 8 a.m. to 8 p.m. at 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333).

## MHS is here for you.

We want to help keep your child safe once they come home from the hospital.

When children leave the hospital, it's important for them to have follow-up care. They need to see their medication provider and their therapist. This is to make sure they are doing well once they return home.

### FOLLOW-UP PROGRAM

We have created a program to help keep children safe once they leave a behavioral health hospital. This program is for children ages 4-18.

Our staff will call while your child is still in the hospital. We can help with planning for when your child returns home. If needed, they can make referrals to doctors or behavioral health therapists. They can also help you find services in the area where you live.

After your child returns home, our staff will call to make sure your child has a follow-up appointment. It's important for your child to see their behavioral health provider within seven days after they leave the hospital. They will ask if your child is taking their medicine. They will also ask if medicine is safely stored in the home. They will want to make sure that if any guns are in the home, they are locked up and stored away from your child.



## HOW WE REWARD YOU

Your child will get a special package after their follow-up appointment. It includes a Hope Bear stuffed animal, a \$10 Walmart gift card and a children's book called "Me and My Feelings." It has blank pages in the back of the book. Your child can write down their thoughts or questions for their provider.



Staff will call the provider to check that your child went to their seven day follow up appointment. Then, MHS will send the gift package to your child's home address.

## WE ARE HERE TO HELP

MHS staff will also make follow-up phone calls. They will ask questions about how your child is doing. They will call after the seven-day, follow-up appointment and before other visits with the provider in the future.

Please try to talk to our staff when they call. That will help us get the best care possible for your child. We want to help keep your child safe.

You can call us at 1-877-647-4848 to talk to an MHS Behavioral Health Case Manager. We are here to support you and your child.



# CÓMO MANTENER SEGURO A SU HIJO



## Una guía para la atención de seguimiento de su hijo después de una hospitalización de salud conductual

Si necesita esta o cualquier otra información en otro idioma o formato, o si tiene problemas para leer o comprender esta información, llame a los servicios del miembro de MHS, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. al 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333).

## MHS está aquí para ayudarle.

Deseamos contribuir a que su hijo esté seguro en casa una vez que regrese del hospital.

Cuando los niños se marchan del hospital, es importante que tengan una atención de seguimiento. Ellos deben ver a su proveedor de los medicamentos y a su terapeuta. Esto es para asegurarse de que estén bien una vez que regresen a casa.

### PROGRAMA DE SEGUIMIENTO

Hemos creado un programa para contribuir a que los niños estén seguros una vez que se marchan del hospital de salud conductual. Este programa es para menores entre las edades de 4 a 18 años.

Nuestro personal le llamará mientras su hijo está aún en el hospital. Podemos ayudarle con la planificación para cuando su hijo regrese a casa. Si fuese necesario, ellos pueden hacer referencias a médicos o terapeutas de salud conductual. También pueden ayudarle a encontrar servicios en el área donde usted vive.

Después de que su hijo regrese a casa, nuestro personal llamará para comprobar que su hijo tiene una cita de seguimiento. Es importante que su hijo vea a su proveedor de salud conductual dentro del plazo de siete días después de ser dado de alta del hospital. Le preguntarán si su hijo está tomando su medicamento. También le preguntarán si el medicamento está guardado de forma segura en su hogar. Si hay armase fuego en el hogar, ellos querrán asegurarse de que estas están bajo llave y guardadas fuera del alcance de su hijo.



## CÓMO LE RECOMPENSAMOS

Su hijo recibirá un paquete especial después de su cita de seguimiento. Este paquete incluye un osito de peluche, una tarjeta de regalo de \$10 de Walmart y un libro para niños llamado "Me and My Feelings" (Mis sentimientos y yo). Este tiene algunas páginas en blanco al final del libro. Su hijo puede escribir allí lo que piensa o preguntas para su proveedor.



El personal llamará al proveedor para comprobar que su hijo fue a su cita de seguimiento a los siete días. Seguidamente MHS le enviará el paquete de regalo a la dirección de domicilio de su hijo.

## ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR

El personal de MHS también le hará llamadas telefónicas de seguimiento. Ellos le formularán preguntas sobre cómo se siente su hijo. Le llamarán después de la cita de seguimiento de los siete días y antes de otras visitas con el proveedor en el futuro.

Le agradecemos que intente hablar con nuestro personal cuando le llamen. Eso nos ayudará a brindarle la mejor atención posible a su hijo. Deseamos contribuir a que su hijo permanezca seguro.

Puede llamarnos al 1-877-647-4848 para hablar con un Administrador de caso de salud conductual de MHS. Estamos aquí para apoyarle a usted y a su hijo.