SERVICIOS DE TRANSPORTE

PARA LOS MIEMBROS DE MHS

¿NECESITA SERVICIO DE TRANSPORTE?

MHS desea que nuestros **MIEMBROS** reciban la atención que necesitan de manera más fácil. Los viajes de los miembros elegibles para recibir servicios médicos cubiertos, incluidas citas con el médico, cuidado dental, citas de salud conductual, etc., así como los viajes a la farmacia, se proporcionan de forma gratuita.

CÓMO PROGRAMAR UN VIAJE

Puede ponerse en contacto con el proveedor de servicios de transporte de MHS **WellTrans** a través del servicio de atención a miembros de MHS llamando al 1-877-647-4848 (TTY: 1-800-743-3333). Seleccione la opción "transportation" (transporte).

Puede hablar con un representante del servicio de transporte en directo entre las 8:00 a. m. y las 8:00 p. m. de lunes a viernes. Si llama fuera de horario o tiene necesidades urgentes de servicios de transporte, un agente en directo puede ayudarlo.

Recuerde programar su consulta médica antes de llamar para que lo lleven. MHS puede llamar al consultorio de su médico para verificar la consulta.

Llame antes de este día:	Si su cita es este día:
Miércoles	Sábado, domingo o lunes
Jueves	Martes
Viernes	Miércoles
Lunes	Jueves
Martes	Viernes

Llame para programar su viaje **DOS (2) días laborales** antes de su consulta médica programada.

Si su consulta médica es un lunes, deberá llamar para que lo lleven a más tardar el martes anterior. Los días de fin de semana y festivos no cuentan.

CUANDO LLAME:

Tenga a la mano la siguiente información:

- *Su tarjeta de identificación de Medicaid o la de su hijo*
- *Su dirección y número de teléfono*
- *Fecha y hora de la cita*
- *Nombre, dirección y número de teléfono del consultorio o clínica*
- *Número de personas que viajarán (solo el paciente y padre o tutor)*
- *Si va a necesitar una camioneta accesible para silla de ruedas o si necesita ayuda puerta a puerta*

LLAMAR PARA QUE LO RECOJAN DESPUÉS DE SU CITA:

- *Puede tardar hasta **una (1) hora** hasta que llegue un automóvil después de que llame. Si su conductor no ha llegado en 30 a 45 minutos, llame a WellTrans para que puedan ayudarlo con su regreso.*
- *Esté preparado cuando llegue su transporte.*
- *El transporte lo recogerá en el mismo lugar donde lo dejó. No pueden recoger a varios miembros de la familia en distintos lugares.*

0126.VE.M.BR

SERVICIOS DE TRANSPORTE

PARA LOS MIEMBROS DE MHS (continuación)

INFORMACIÓN ADICIONAL IMPORTANTE

Puede que tenga que esperar hasta **dos (2) horas** para que lo recojan antes de su consulta programada. Los menores de 16 años deben ir siempre acompañados de un adulto mayor de 18 años.

Si necesita servicio de transporte debido a una necesidad de atención urgente, podría tardar más en llegar, ya que no se trata de una recogida programada previamente. Llame de inmediato para programar su viaje. Todo transporte debe ser para una cita médica cubierta.

Si tiene una emergencia potencialmente mortal, llame al 911 o al número local de emergencias.

PASAJEROS ADICIONALES

Para el transporte a una cita médica programada, usted y solo un (1) acompañante (debe ser mayor de 18 años) pueden ir juntos. Cualquier pasajero adicional debe ser aprobado con antelación.

El personal de transporte tratará de coordinar su situación si solicita llevar pasajeros adicionales. Además, el personal de transporte puede negarse a llevar a cualquier persona que no haya sido aprobada previamente para viajar.

ASIENTOS DE AUTOMÓVIL

Los miembros tendrán que llevar sus propios asientos de automóvil. El personal de transporte se negará a llevar a cualquier niño sin el asiento de seguridad adecuado.

Hoosier Healthwise

HOOSIER HEALTHWISE (HHW) MIEMBROS DEL PAQUETE A

Servicios de transporte GRATUITOS a:

- Consultas médicas
- Consultas dentales y oftalmológicas
- Farmacia después de una consulta con el proveedor
- Citas de salud mental

Hoosier CARE CONNECT

MIEMBROS DE HOOSIER CARE CONNECT (HCC)

Servicios de transporte GRATUITOS a:

- Consultas médicas
- Consultas dentales y oftalmológicas
- Farmacia después de una consulta con el proveedor
- Citas de salud mental

HIP HEALTHY INDIANA PLAN

PLAN ESTATAL HEALTHY INDIANA PLAN (HIP), MIEMBROS DEL PLAN DE MATERNIDAD

Servicios de transporte GRATUITOS a:

- Consultas médicas
- Consultas dentales y oftalmológicas
- Farmacia después de una consulta con el proveedor
- Citas de salud mental

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA? ¿TIENE ALGUNA DUDA O NECESITA PRESENTAR UNA QUEJA?

MHS está aquí para ayudar. Llame al servicio de atención a miembros al 1-877-647-4848 o visítenos en línea en mhsindiana.com.

MHSINDIANA.COM