

Gestión de la atención

La gestión de la atención de MHS está aquí para ayudarlo a:

- Sentirse mejor y mantenerse fuerte.
- Obtener ayuda cuando cambie su atención médica.
- Tomar sus medicamentos de la forma correcta.
- ¡Mejorar sus resultados en materia de salud!

Nuestro equipo busca miembros que puedan necesitar ayuda adicional. Podría tratarse de personas con necesidades médicas a largo plazo o con problemas de salud mental.

Un gestor de atención de MHS se encargará de:

- Hablar con usted sobre sus necesidades.
- Ayudarlo a elaborar un plan de cuidados sencillo.
- Establecer objetivos con usted (tanto a corto como a largo plazo).
- Ayudarlo a resolver los problemas que dificultan la atención.
- Ponerse en contacto con usted para comprobar cómo se encuentra.

Gestión de enfermedades

El programa de gestión de enfermedades ayuda a los miembros con determinados problemas de salud a sentirse lo mejor posible. Intentamos encontrarlo y ayudarlo lo más pronto posible, antes de que los problemas se agraven.

Nuestro equipo se encargará de:

- Colaborar con usted y su familia.
- Ayudarlo a encontrar la atención y el apoyo adecuados.

- Establecer junto con usted objetivos de salud sencillos.
- Compartir información de salud fácil de entender.

MHS también colabora con médicos y proveedores para identificar a los miembros que puedan necesitar este programa.

Managed Health Services (MHS), una empresa de Centene, es una entidad de atención médica administrada que con orgullo lleva 30 años al servicio del estado de Indiana a través de los programas Hoosier Healthwise y Hoosier Care Connect, de Medicaid, así como del Healthy Indiana Plan (HIP), programa alternativo de Medicaid. MHS también ofrece Ambetter Health en el mercado de seguros médicos de Indiana, y Wellcare, un plan de Medicare Advantage. Los planes de MHS ofrecen una cobertura integral y de calidad a través de una red de proveedores de confianza. Para obtener más información, visite mhsindiana.com. MHS es su mejor elección para un seguro médico asequible.

Mantenerse informado es sencillo; si tiene alguna pregunta, estamos siempre dispuestos a atenderlo:



Visite mhsindiana.com



Llame al **1-877-647-4848**

(TTY: 1-800-743-3333)

De lunes a viernes, de 8:00 a. m.
a 8:00 p. m.



Escanee para obtener
más información.



PROGRAMAS DE GESTIÓN DE LA ATENCIÓN

MHS trabaja con usted para ayudarlo
a mantenerse sano y alcanzar sus metas.



PROGRAMAS DE

GESTIÓN

DE LA ATENCIÓN

MHS cuenta con un equipo especializado de enfermeros, trabajadores sociales, especialistas en salud conductual y coordinadores de programas que se encargan de coordinar la atención y se comunican con los miembros que necesitan ayuda para la atención continua de una afección médica específica.

Ofrecemos varios programas diseñados para ayudar a mejorar la salud de nuestros miembros a través de la educación y la asistencia individualizada de nuestro personal, entre los que se incluyen:

- embarazo
- diabetes
- asma
- enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- enfermedad arterial coronaria
- enfermedad renal crónica
- insuficiencia cardíaca congestiva
- pruebas de detección de plomo
- salud conductual
- depresión
- hipertensión
- trastornos por consumo de sustancias
- trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)
- autismo y trastornos del espectro autista
- unidad de niños con necesidades especiales
- necesidades especiales de atención médica



Programas "Start Smart for Your Baby" y "Special Deliveries" de MHS para la gestión de la atención durante el embarazo

MHS ofrece dos programas educativos de gestión de la atención para mujeres embarazadas que sean miembros de MHS, denominados "Start Smart for Your Baby" (Un Comienzo Inteligente para Su Bebé) y "MHS Special Deliveries" (Partos Especiales de MHS). Estos programas están diseñados para asignar a cada miembro embarazada un enfermero gestor de atención obstétrica que la ayude a recibir la atención adecuada durante todo el embarazo y después del parto.

Los enfermeros de obstetricia de MHS pueden:

- Ayudar a las miembros a comprender qué le sucede a su cuerpo durante el embarazo.
- Hablar sobre los problemas que puedan surgir durante el embarazo de una miembro.
- Hablar sobre qué hacer si las miembros sufren complicaciones durante el embarazo
- Ayudar a las miembros a concertar citas médicas o a programar un traslado gratuito al consultorio del médico, si cumplen los requisitos.
- Ayudar a las miembros a conseguir un celular gratis si lo necesitan. Pueden utilizar este teléfono para ponerse en contacto con su médico, su familia y otras personas importantes mientras están embarazadas.
- Ayudar a las miembros a dejar de fumar o de consumir tabaco.
- Ayudar a las miembros a descubrir más formas de ganar recompensas de My Health Pays® al visitar al obstetra.
- Responder cualquier otra pregunta sobre la salud de las madres miembros y la de sus bebés.

Al participar en cualquiera de los dos programas, las miembros podrán optar a ganar más recompensas de My Health Pays®.

Programa First Year of Life

Este programa de gestión de la atención está diseñado para fomentar la educación y el cumplimiento de las vacunaciones y las consultas de control de salud infantil de los bebés. El programa "First Year of Life" (Primer Año de Vida) asigna a las miembros un enfermero gestor de atención que puede responder a sus preguntas y proporcionarles folletos informativos útiles para que sepan qué pueden esperar a medida que crecen sus bebés. También llamaremos a las miembros y les enviaremos recordatorios para programar las próximas vacunas (inyecciones) y las consultas de control de salud infantil con los médicos de sus bebés, según sea necesario.

Al participar en el programa, las miembros podrán optar a ganar más recompensas de My Health Pays®.

Unidad de niños con necesidades especiales

Diseñada para brindar apoyo en la coordinación de la atención de los niños con enfermedades crónicas, los niños inscritos en el programa de la unidad reciben servicios de gestión de la atención a cargo de un equipo especializado de médicos, enfermeros, trabajadores sociales y coordinadores de atención de MHS, todos ellos expertos en atender las necesidades de atención médica de los niños.

Esto incluye afecciones como:

- parálisis cerebral
- fibrosis quística
- discapacidades del desarrollo
- autismo
- lesiones cerebrales traumáticas
- síndromes congénitos con retrasos significativos del desarrollo
- otras necesidades especiales de atención médica