

**¡MHS le recompensa!** Comience a ganar Recompensas saludables CentAccount hoy mismo. Use sus recompensas para comprar comestibles, productos para el cuidado personal y productos de papel.

MHS es un proveedor de cobertura de seguro de salud que ha estado orgullosamente al servicio de los residentes de Indiana durante dos décadas a través de Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan (HIP) y Hoosier Care Connect.



## BENEFICIOS PARA LOS MIEMBROS DE HOOSIER CARE CONNECT

Estas son pautas generales únicamente. Si tiene preguntas sobre los servicios amparados, llame a los Servicios del miembro de MHS.

Terapias autorizadas: física, del habla, ocupacional, respiratoria	Amparado
Cirugía bariátrica (medicamento necesaria)	Amparado
Atención continuada después de las hospitalizaciones (estabilización posterior)	Amparado
Procedimientos cosméticos	No
Evaluación y tratamiento de retardo en el desarrollo	Amparado
Bandas para diabetes, monitorización del azúcar en la sangre	Amparado
Visitas médicas (servicios de su proveedor de atención médica primaria (PMP)/médico de familia)	Amparado
Durante y después de la atención del embarazo - Llame a MHS de inmediato si queda embarazada	Amparado
Cuidado de los pies	Amparado
Servicios de transporte ilimitado para visitas al médico, farmacia, atención de emergencia y reinscripción en Care Connect	Se requiere un copago de \$1 en cada sentido
Transporte de emergencia	Amparado
Prótesis auditivas (cada cinco años)	Amparado
Atención de salud en el hogar	Amparado
Hospicio	Amparado
Hospitalizaciones	Amparado
Laboratorio/radiografías	Amparado
Suministros/equipos médicos	Amparado
Servicios nuevos o experimentales o terapias alternativas	No
Ortopedia: aparatos para las piernas, zapatos ortopédicos, prótesis	Amparado
Recetas y gestión de terapia de medicamentos	Amparado
Referencias a especialistas	Amparado
Cirugías (ambulatorias)	Amparado
Pruebas para conocer si tiene un padecimiento de salud (diagnóstico)	Amparado
Trastorno de la articulación temporomandibular (TMJ)	No
Tratamiento para dificultades del aprendizaje, solución de problemas o asuntos relacionados con la memoria	No
Controles médicos del niño sano (evaluaciones periódicas tempranas, diagnóstico y tratamientos)	Amparado

**Los siguientes servicios no necesitan la referencia de un médico. Los servicios que no precisan una referencia de su proveedor tampoco necesitan aprobación de MHS. Usted no tiene que usar los proveedores de la red de MHS para recibir los servicios a menos que sean los que se indican a continuación:**

Control de la natalidad (planificación familiar)	Amparado
Atención de salud conductual	Amparado, en red
Servicios psiquiátricos	Amparado
Atención quiropráctica	Amparado
Sala de emergencia	Amparado
Vacunas (inmunizaciones)	Amparado
Tratamiento de infecciones de transmisión sexual (STD)	Amparado
Tratamiento por abuso de alcohol/drogas	Amparado
Atención de la mujer (prueba de Papanicolaou, prueba de clamidia, mamografía)	Amparado
Atención de la vista: controles, anteojos/lentes de contacto	Amparado
Atención odontológica	Amparado, en red

**No están amparados:** la atención a largo plazo, los servicios exentos para la atención con base en el hogar, los servicios en instalaciones psiquiátricas estatales ni los servicios en instalaciones de tratamiento psiquiátrico residencial. Para una lista más detallada de los servicios amparados o no amparados, visite [indianamedicaid.com](http://indianamedicaid.com). Cualquier miembro de MHS interesado en conocer y recibir servicios de gestión de caso puede llamar al 1-877-647-4848 para conocer más.

## ¡Estamos aquí para ayudar!

Llame al: 1-877-647-4848; de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. (1-800-743-3333 TTY/TDD) Visite: [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com)

## PARTICIPACIÓN EN LA DISTRIBUCIÓN DE COSTOS Y COPAGOS

### ¿Qué es la participación en la distribución de costos?

La participación en la distribución de costos significa que usted y MHS trabajan juntos para pagar los servicios de atención a la salud que reciba. MHS paga la mayoría de los costos. Los miembros de Hoosier Care Connect tienen participación en la distribución de costos mediante un copago pequeño.

### ¿Qué son los copagos?

Un copago es una cantidad fija de dinero que paga en el momento en que obtiene un servicio médico. También puede pagar esto cuando recoge los medicamentos recetados en la farmacia. La siguiente tabla muestra los montos de copago de los miembros de Hoosier Care Connect:

### CANTIDADES DE COPAGO PARA HOOSIER CARE CONNECT

Tipo de servicio	Cantidad de copago
Transporte por MHS	\$1 en un sentido, \$2 viaje de ida y vuelta
Medicamento con receta	\$3
Visita a la sala de emergencia sin que constituya una emergencia	\$3

### ¿Puede cambiar mi participación en la distribución de costos?

Sí. Existen límites de lo que usted pueda tener que pagar. La participación en la distribución de costo total de la familia por atención médica no puede ser más del 5% del ingreso trimestral familiar (período de tres meses). Esto se evalúa cada trimestre del año. Si llega al límite, su distribución de costos se reducirá o detendrá por ese trimestre y no tendrá que pagar un copago por el resto del trimestre.

### ¿Cómo sé cuándo alcanzo el límite de 5%?

MHS lleva el control de sus costos. Usted no necesita hacer nada. Si llega al límite de 5% sus copagos se detendrán automáticamente por ese trimestre. No tendrá un copago la próxima vez que recoja una receta o necesite transporte. **Recuerde: Sus costos se revisan cada trimestre. Incluso si sus copagos se detienen en un trimestre, es posible que sea necesario que comience con los copagos nuevamente en el próximo trimestre.**

### Excepciones al copago

- Las afiliadas que estén embarazadas o los descendientes de indios americanos nativos de menos de 18 años de edad o hayan alcanzado su 5% de distribución de costo máximo no tienen copagos.
- Los medicamentos para el control de la natalidad no tienen copagos.
- El transporte para eventos de los miembros de MHS no tiene copagos.

## ATENCIÓN PREVENTIVA / EQUIPO MÉDICO INTEGRAL

Usted merece un equipo médico integral con su proveedor de atención médica primaria (PMP). Este es un lugar donde siempre puede ir cuando se sienta enfermo y para los controles regulares.

Su PMP se ocupará de conocer su historia clínica, se tomará el tiempo de escuchar sus inquietudes y trabajar con usted para mantenerlo saludable.

La mejor forma de permanecer saludable es obtener su atención preventiva periódica de su PMP. Pregúntele a su médico cuáles evaluaciones, exámenes y vacunas (inmunizaciones) son adecuados para usted.

SERVICIOS DE ATENCIÓN PREVENTIVA PARA ADULTOS	HOMBRE	MUJER	SERVICIOS DE ATENCIÓN PREVENTIVA PARA NIÑOS	
Examen de la persona sana	Anualmente	Anualmente	Exámenes del niño sano para bebés y niños de 1 a 3 años	Recién nacido, 2 meses, 4 meses, 6 meses, 9 meses, 12 meses, 15 meses y 18 meses
Presión sanguínea	Anualmente	Anualmente	Examen del niño sano [>Edad 2 años]	Anualmente
Evaluación del Índice de masa corporal (Body Mass Index, BMI)	Anualmente	Anualmente	Presión arterial [>Edad 3 años]	Anualmente
Evaluación de cáncer de seno	N/A	Edades 40-64	Índice de masa corporal (Body Mass Index, BMI) [>Edad 2 años]	Anualmente
Evaluación de cáncer cervical	N/A	Edades 21-64	Evaluación de clamidia	Edades +16 (En riesgo debido a actividad sexual)
Evaluación de clamidia	N/A	Edades 16-24	Examen odontológico [>Edad 2 años]	Anualmente
Evaluación del colesterol	Edades 20+	Edades 20+	Evaluación de depresión [>Edad 11 años]	Anualmente
Evaluación colorrectal	Edades 50-64	Edades 50-64	Evaluación del desarrollo	En cada visita del niño sano
Examen odontológico	Anualmente	Anualmente	Evaluación de la audición	Edades 4-6, 8 y 10
Evaluación de diabetes (tipo 2) Hable con su médico sobre cuáles servicios pueda necesitar cada año a demás de HgbA1c, LDL, examen de la vista para diabéticos y monitorización de la función renal.	Anualmente	Anualmente	Evaluación del plomo	Edades 1 y 2
Vacuna contra la gripe	Anualmente	Anualmente	Evaluaciones de la vista	Edades 3-6, 8, 10, 12, 15 y 18
Evaluación de hepatitis C	Anualmente	Anualmente		
Evaluación del virus de inmunodeficiencia humana (VIH).	Anualmente	Anualmente		
Evaluación de osteoporosis	N/A	Edades 50-64		

**¡Estamos aquí para ayudar!**

Llame al: 1-877-647-4848; de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. (1-800-743-3333 TTY/TDD) Visite: [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com)

## SERVICIOS DE LA VISTA Y ODONTOLÓGICOS

Los servicios de la vista y odontológicos no necesitan referencia de su médico.

### VISTA - SERVICIO DE RUTINA AMPARADO

**Miembros de 20 años o menos:**

- Un examen de la vista de rutina cada año
- Anteojos nuevos después del examen si su vista ha cambiado significativamente desde su último par de anteojos o según lo determine el oculista.

**Miembros de 21 años o más:**

- Un examen de rutina de la vista cada dos años
- Anteojos nuevos después del examen si su vista ha cambiado significativamente desde su último par de anteojos o según lo determine el oculista. Si su vista no ha cambiado, puede obtener anteojos nuevos una vez cada cinco años.

**Beneficios mejorados de la vista**

Los miembros pueden optar por excluirse del beneficio de anteojos estándar y recibir \$75 para lentes de contacto y adaptación de los lentes, monturas de lujo o complementos de los lentes.

### ODONTOLÓGICO - SERVICIO DE RUTINA AMPARADO

- Una limpieza con tratamiento de flúor cada 6 meses para miembros de 1 a 20 años de edad
- Una limpieza al año para los miembros de 21 años o más
- Radiografías y empastes
- Ortodoncia para niños (en función de la necesidad de orden médico)
- Cirugía dental (con ciertos límites)
- Servicios odontológicos de emergencia

Algunos servicios odontológicos deben ser aprobados con anticipación por MHS, incluyendo las prótesis dentales totales y la cirugía dental. Su dentista puede ayudarlo a obtener la aprobación.

Debe ver a un dentista que esté en la red de MHS para obtener estos servicios.

## SERVICIOS E INFORMACIÓN ADICIONAL



**¿Desea obtener recompensas CentAccount\*?** Gane recompensas por visitar a su médico y obtener evaluaciones regulares y controles periódicos. Puede usar sus recompensas para comprar comestibles, artículos para el bebé y productos de papel. Obtenga su primera recompensa hoy como nuevo miembro rellenando su Evaluación de necesidades de salud. ¡Visite [mhsindiana.com/screening](https://mhsindiana.com/screening) para conocer cómo puede rellenarla hoy mismo!



**¿Necesita ayuda para comprender sus beneficios?** Llame a MHS MemberConnections. Este equipo de integración le puede brindar ayuda en persona o por teléfono. Ellos pueden ayudarlo a establecer una relación con su médico, comprender sus beneficios de salud, y ponerlo en contacto con recursos de la comunidad.



**¿Desea dejar de fumar?** MHS le puede proporcionar cobertura para orientación gratuita y/o medicamentos para ayudarlo a dejar de usar productos de tabaco. Llame a la línea de ayuda para dejar de fumar (Indiana Quitline) al 1-800-QUIT-NOW y dígame que usted es miembro de MHS. Usted puede ganar \$20 en recompensas CentAccount por inscribirse en la línea de ayuda para dejar de fumar.



**¿Necesita transporte?** Los miembros de Hoosier Care Connect pueden obtener transporte gratuito ilimitado de ida y vuelta para las visitas programadas con su médico, para obtener medicamentos después de una visita al médico, a ciertos eventos de MHS o para reinscribirse en Hoosier Healthwise. Llame a los Servicios del miembro de MHS para programar el transporte.



**¿Tiene preguntas sobre salud?** La línea de ayuda de enfermería de MHS está disponible las 24 horas del día para responder a sus preguntas de salud. También puede visitar nuestra Biblioteca de salud en [mhsindiana.com/health](https://mhsindiana.com/health). Disponemos de más de 4,000 hojas de datos relacionados con la salud en inglés y español.



**¿Necesita asistencia con el idioma?** Los intérpretes de idiomas por teléfono están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de las líneas telefónicas de MHS. Si su médico no habla su idioma y no puede proporcionarle un intérprete, llame a MHS al menos siete días antes de su visita para que podamos brindarle asistencia.



**¿Necesita renovar sus beneficios?** ¿Sabe la fecha de su próxima reunión con su trabajador social para renovar sus beneficios a través de la redeterminación? Llame al 1-800-403-0864 para verificar que conserva sus beneficios para usted y su familia. Los miembros de MHS obtienen transporte GRATIS para las citas de redeterminación.



**¿Desea acceder a su información de salud en línea?** En [mhsindiana.com](https://mhsindiana.com) puede crear una cuenta personal gratuita para acceder a su información de salud en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ahora puede ver todos los miembros de su familia en MHS bajo una cuenta. También puede enviar mensajes seguros a los Servicios del miembro de MHS. ¡Inscríbese hoy mismo!

**Visite [mhsindiana.com/handbook](https://mhsindiana.com/handbook) para ver o imprimir la versión más reciente de su manual Hoosier Care Connect. O llame a los Servicios del miembro de MHS al 1-877-647-4848 y pida una copia.**

MHS complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

MHS cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de MHS, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333).

如果您，或是您正在協助的對象，有關於 MHS 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333)。

## ¡Estamos aquí para ayudar!

Llame al: 1-877-647-4848; de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. (1-800-743-3333 TTY/TDD) Visite: [mhsindiana.com](https://mhsindiana.com)

Guía de referencia rápida de Hoosier Care Connect



# ¿Se trata de una emergencia?

**VAYA** a la sala de emergencia (Emergency Room, ER) o llame al 911 si tiene alguno de estos síntomas que ponen en peligro la vida:

- Sangrado que no se detiene
- Huesos rotos
- Dolor en el pecho u otro dolor intenso
- Envenenamiento
- Convulsión
- Trabajo de parto
- Dificultad para ver, hablar, moverse o respirar
- Fiebre alta
- Dolor de estómago intenso
- Mordedura de animal
- Sobredosis de droga

**LLAME** a su médico o a una clínica de atención urgente (evite la espera y el costo de una sala de emergencia) si padece síntomas que no pongan en peligro la vida o tiene inquietudes:

- Torceduras y esguinces
- Dolor moderado durante su menstruación
- Diarrea
- Controles del niño sano
- Vómitos
- Vacunas
- Cortes y raspones
- Tos y resfriados
- Dolor de oído
- Dermatitis por el uso del pañal
- Dolor de garganta
- Reabastecimiento de medicamentos
- Problemas con los dientes
- Piojos, sarna o tiña

## ¿Qué es un equipo médico integral?

Establezca un equipo médico integral exitoso. Esto significa que necesita desarrollar una relación con un médico en quien confíe. Este es el primer lugar adonde va para recibir sus servicios preventivos, cuando está enfermo, y en caso de emergencia. Este médico comprende y conoce su historia médica. ¿Necesita ayuda para encontrar un médico? Llámenos al 1-866-895-5164 y podemos ayudarle a encontrar un médico en quien puede confiar cerca de usted.

Para una lista de clínicas de atención urgente y sin previa cita en la red de MHS, visite [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com) y haga clic en Find a Provider (Cómo encontrar un proveedor).

- 1 Elija su ubicación y red (Plan de salud).
- 2 Elija Detailed Search (Búsqueda detallada).
- 3 En la casilla de Type of Provider (Tipo de proveedor), elija Clinic (Clínica).
- 4 En la casilla de Specialty (Especialidad), elija Urgent Care (Atención urgente) y seguidamente haga clic en Search (Buscar).

Recuerde mostrar su tarjeta de identificación de MHS al proveedor cada vez que obtenga atención médica, incluyendo las clínicas de atención urgente o sin previa cita.

## Línea de ayuda de enfermería las 24 horas

1-877-647-4848

Encuentre un proveedor  
[mhsindiana.com](http://mhsindiana.com)

