



Cómo usar el portal del miembro de MHS para cambiar su proveedor de atención médica primaria (Primary Medical Provider, PMP)

Los miembros nuevos pueden ganar recompensas My Health Pays® creando una cuenta en el portal seguro del miembro y seleccionando un proveedor de atención médica primaria dentro de los 30 días de su inscripción (una vez por año calendario). Use sus recompensas de My Health Pays® para ayudar a pagar por: Comprar artículos del día a día en Walmart, servicios públicos, transporte, telecomunicaciones, servicios de cuidado infantil, educación y renta.

Paso 1

Ingresa a su cuenta de portal del miembro o crea una nueva cuenta. Si necesita ayuda, use nuestra [Ayuda para la inscripción en el portal](#) del miembro.

Paso 2

Una vez que esté en la página principal del miembro, haga clic en **“Change Primary Provider” (Cambiar de proveedor primario)**.

The screenshot shows the MHS member portal interface. At the top left is the MHS logo. To its right is a dropdown menu labeled 'Nombre de Miembro'. On the top right, there are navigation icons for 'Página inicial', 'Mi salud', 'Mensajes', 'Perfil', and 'Ayuda'. The main content area is divided into two columns. The left column features a large image of a woman and a child, with the heading 'MI SALUD' and sub-heading 'Beneficios, atención médica, reclamaciones y más'. Below this is a green button that says 'Obtenga más información.' and a horizontal menu with options: 'Mi salud', 'Infórmenos', 'Programa de recompensas', and 'Mensajería segura'. The right column displays member information under the heading 'Nombre de Miembro', including 'Identificación del miembro: 1234567890', 'Médico: DONALD EBERSOLE Plan', and 'Condición: Elegible'. Below this information is a list of actions: 'Pagar Contribución', 'Imprimir identificación temporal', and 'Cambio de proveedor primario'. The 'Cambio de proveedor primario' button is highlighted with a pink rectangular border.



Paso 3

Una vez que haga clic en Change Primary Provider (Cambiar de proveedor primario), seleccione su red de Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan (HIP) o Hoosier Care Connect.



The screenshot shows the mhs website interface. At the top, there is a navigation bar with the mhs logo, a 'Member Name' field, and icons for Home, My Health, Messaging, Profile, and Help. Below the navigation bar, the main heading is 'Changing Primary Provider'. Underneath, it says 'Please select your network.' and lists three options: 'Hoosier Healthwise', 'Healthy Indiana Plan (HIP)', and 'Hoosier Care Connect'.

Paso 4

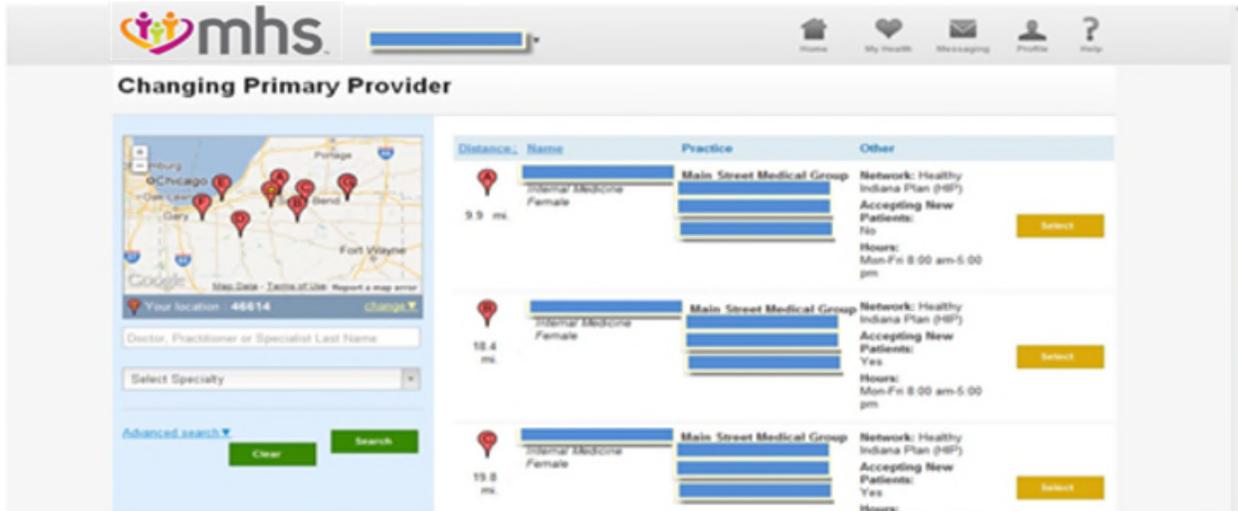
Realice una búsqueda de su proveedor de atención médica primaria por **código postal o condado**.



The screenshot shows the 'Encontrar un proveedor' (Find a Provider) page. The page has a blue header with the title 'Encontrar un proveedor' and the text 'Healthy Indiana Plan (HIP) [change]'. Below the header, there is a search form with a map icon and the text 'Show Locations On The Map'. The form has a 'cancelar' button and a 'actualizar' button. The form fields are 'Ciudad o código postal:' and 'Condado:'. The 'Condado:' field is a dropdown menu with 'Elegir condado' selected. Below the form, there is a progress indicator with three dots.

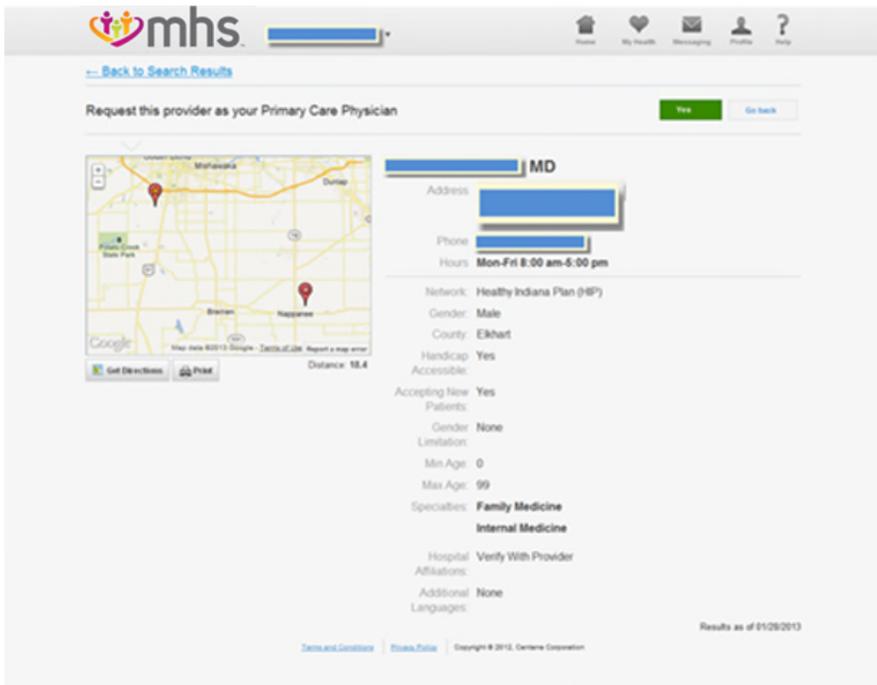
Paso 5

Revise su elección del proveedor de atención médica primaria haciendo clic en **“Select”** (Seleccionar).



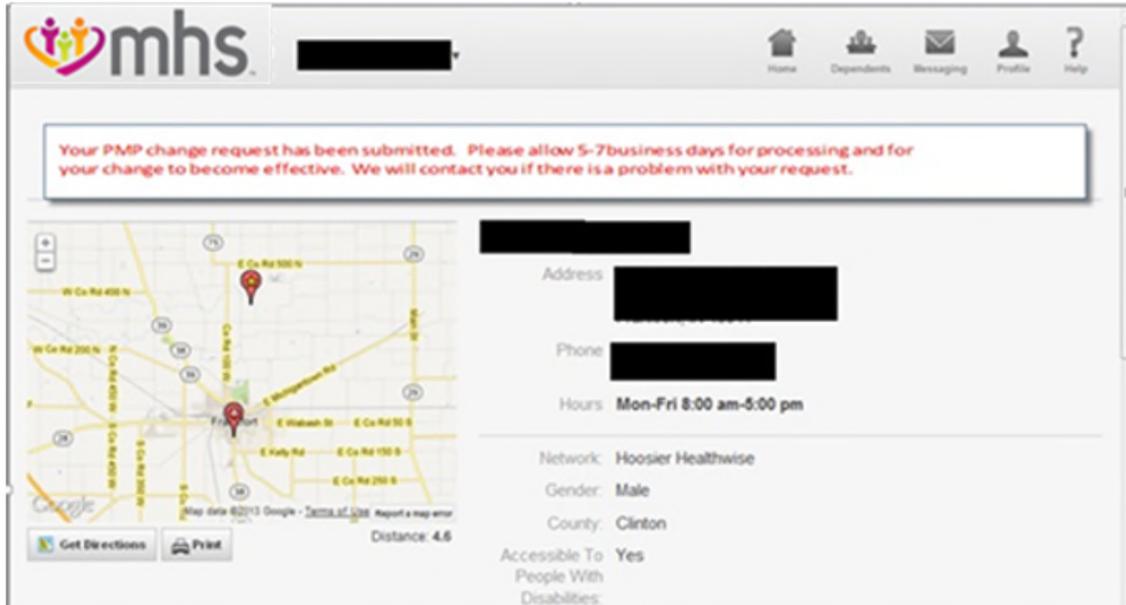
Paso 6

Se muestran los detalles del proveedor de atención médica primaria. Haga click en **“Yes”** (Sí) para seleccionar su proveedor.



Paso 7

Después de hacer clic en “Yes”, recibirá confirmación de que su selección ha sido enviada.



The screenshot shows the mhs website interface. At the top left is the mhs logo. To the right are navigation icons for Home, Dependents, Messaging, Profile, and Help. A red-bordered box contains the following text: "Your PMP change request has been submitted. Please allow 5-7 business days for processing and for your change to become effective. We will contact you if there is a problem with your request." Below this is a map of a location in Clinton, Indiana, with a red pin. To the right of the map is a profile card with the following details: Address (redacted), Phone (redacted), Hours: Mon-Fri 8:00 am-5:00 pm, Network: Hoosier Healthwise, Gender: Male, County: Clinton, Accessible To People With Disabilities: Yes.