

## PASOS PARA DESCARGAR LA APLIACIÓN GRATIS DE MHS E INSCRIBIR UNA NUEVA CUENTA

PASO 1: Tome su dispositivo iPhone o Android y haga clic en la "App Store" o en el icono "Apps."

PASO 2: Haga clic en el icono "Search" y escriba en "MHS Indiana."

PASO 3: Descargue la aplicación "MHS Indiana."



PASO 4: Una vez que haya descargado la aplicación en su dispositivo, haga clic en el icono de "MHS." Se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión.

PASO 5: Necesitará crear una nueva cuenta o usar la información de inicio de sesión en su cuenta del portal del miembro.



PASO 6: Si necesita crear una nueva cuenta, haga clic en el botón "Register" (Inscribirse).

PASO 7: Una nueva página le pedirá verificar su fecha de nacimiento e identificación del miembro para que la aplicación pueda crear una cuenta.

PASO 8: Ingrese su fecha de nacimiento y su identificación del miembro. Seguidamente haga clic en el botón "Find Member" (Encontrar al miembro).



nhs

**PASO 9:** Ingrese su dirección de correo electrónico y su nombre de usuario e ingrese una contraseña. Seguidamente haga clic en "Next" (Siguiente).



PASO 10: La aplicación le enviará un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico que ingresó para confirmar la dirección. Revise su correo electrónico.

PASO 11: El mensaje de correo electrónico que recibió contendrá un código de cuatro dígitos. Ingrese ese código en la pantalla en la aplicación donde dice "Enter code here" (Ingrese el código aquí). Haga clic en "Next" (Siguiente).



PASO 12: Debe elegir el idioma preferido como inglés o español.



PASO 13: Seguidamente elija tres preguntas de seguridad y las respuestas a esas preguntas en caso de que olvide su contraseña. Seguidamente haga clic en "Next" (Siguiente).



PASO 14: Ya ha terminado el proceso de inscripción. Ahora puede ingresar a la aplicación "MHS Indiana por primera vez.



## **USO DE LA APLICACIÓN DE MHS**

PASO 1: Abra la aplicación "MHS Indiana" haciendo clic en el icono "MHS IN." Verá la pantalla de inicio de sesión.

PASO 2: Ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña en los campos "Login" (Inicio de sesión) y "Password" (Contraseña). Haga clic en "Login" (Inicio de sesión).

PASO 3: Aparece la pantalla principal con las siguientes opciones: "Health Alerts" (Alertas de salud), CentAccount, "My Doctor" (Mi médico), "ID Card" (Tarjeta de identificación) y "HIP Payment" (Pago a HIP).

HOMEPAGE

PANTALLA DE INICIO DE SESIÓN



**PASO 4:** Si hace clic en el botón "Health Alerts" (Alertas de salud), verá un mensaje indicándole que no tiene alertas de salud o especificará el alerta de salud tal como "It is time for your yearly retinal eye exam" (Es el momento para el examen anual de retina).



PASO 5: Si hace clic en el botón "CentAccount," verá el saldo y estado de su tarjeta, y los últimos cuatro dígitos del número de su tarjeta. También verá cómo ganar recompensas adicionales, como ir a su visita de rutina para adulto.

PASO 6: La segunda pantalla "CentAccount" también muestra la actividad más reciente de su tarjeta, como lo que compró y lo que gastó.

•••••○ AT&T	••••• AT&T
Card Balance Card Status: Active Card Number: 5882 \$10.000 Available	Card Balance Card Status: Active Card Number: 5882 \$10.000 Available
Earn More Rewards Adult Well Visit \$20.00	Card Activity
	2010-07-10 CVS PHARMACY #2311 Q03 (\$6.00)
	2010-07-15 CVS PHARMACY #2311 Q03 (\$12.00)
• •	• •

PASO 7: Si hace clic en el botón "My Doctor (Mi médico) verá el nombre de su médico, la dirección y el número de teléfono. Puede llamar a su médico desde la aplicación o guardar el número de teléfono de su médico en su teléfono.

PASO 8: También puede llamar a la línea de ayuda de enfermería directamente desde esta página en la aplicación.

••000 AT&T 😤	3:35 PM	7 🕴 98% 🗫 🗲	••••• AT&T *		1 21% -+
=	Ŵ	<b>^</b>	≡	My Doctor	A
	ETRA HERNANDEZ			JODI CLOUSE	
0	\$	8		1033 N INDIANA AV SYRACUSE, IN 4656	E 57
Health Alerts	CentAccount	My Doctor		Call (574) 457-5701	<u>с</u>
ID Care	HIP	Payment		Save to Contacts	Ŀ
Health Alerts				Find A Provider	÷
No Health A	lerts			24/7 Nurse Advice Lin	e
				Call 1 (877) 647-484	8 💊
	• • • • • •				
			L		

PASO 9: Si hace clic en el botón "ID Card" (Tarjeta de identificación), puede obtener la información de su tarjeta de identificación para presentársela a su médico o cuando reciba servicios médicos.

PASO 10: El botón "ID Card" (Tarjeta de identificación) también tiene información sobre los números a los cuales debe llamar si tiene un reclamo sobre la vista o dental, junto con un número de teléfono si necesita una autorización previa.



nhs

PASO 11: Haga clic en "HIP Payment" (Pago a HIP) si es un miembro elegible de HIP y desea usar una tarjeta de débito o crédito para efectuar un pago. También puede ver su historia de pagos.



PASO 12: Hacer clic en la opción de la barra de "Menú" (Menú) en la esquina superior izquierda de la aplicación le brindará funciones adicionales: "Find a Provider" (Encontrar un proveedor), "My Health" (Mi salud), "Contact Us" (Contacte con nosotros), "Settings" (Configuraciones), "Logout" (Cerrar sesión), "Terms of Service and Privacy Policy" (Condiciones del servicio y política sobre privacidad).



PASO 13: Haga clic en "Find a Provider" (encontrar un proveedor) para buscar un proveedor de atención médica de la misma forma que lo puede hacer en el sitio web de MHS. Vea la guía paso a paso en mhsindiana.com en la página "Find a Provider" (Encontrar un proveedor).



PASO 14: Haga clic en "My Health" (Mi salud) para ver la "Health Library" (Biblioteca sobre salud). La biblioteca sobre salud le brinda acceso a más de 4,000 temas relacionados con salud y medicamentos. Puede encontrar respuestas a la mayoría de las preguntas, tanto grandes como pequeñas.

Health Alerts	=	••••∘ AT&T ♥ 9:16 AM My Health	<b>A</b>	term of AT&T
•		Health Library	>	Ex: "Bug Bite" "Joint Pain Remedies"
		Health Needs Screening	>	Search
My Doctor		Notification of Pregnancy	>	When Your Child Has Heat Rash (Prickly Heat) Heat rash (also called prickly heat) is a common
ID Card		End of Pregnancy Notification	>	problem in children, especially babies. It causes small red bumps on the skin. It appears most often on the neck, buttocks, and skin folds, but can appear anywhere on the body. Heat rash is not serious. It
HIP Payment				can easily be treated at home. Bowel Movements and Diaper Rash
Find A Provider My Heal	th			When you have a baby, dirty diapers are a part of daily life. But changing diapers is more than just a
Contact Us Settings				chore. It's also a way to keep track of your baby's health. This sheet will help you know what's normal
Pharmacy Logout				and what's not.
Terms of Privacy I	Policy			When Your Child Has Fifth Disease
Service				Fifth disease is a viral infection that is common in children. Fifth disease is also known as slapped cheek disease. This is due to the bright red facial

**W**mhs

PASO 15: Haga clic en "My Health" (Mi salud) para rellenar la Evaluación de necesidades de salud (Health Needs Screening, HNS). La HNS es un cuestionario con preguntas sobre su historia de salud y si tiene algún padecimiento.



PASO 16: Haga clic en "My Health" (Mi salud) para rellenar la "Notification of Pregnancy" (Notificación de embarazo), que es el cuestionario que notifica a MHS de su embarazo.

••••○ AT&T 🗢 9:16 AM	10	•••••• AT&T 🗢 9:03 AM 🕈 22% 💽		
Health Library	<b>↑</b>	Notification of Pregnancy		
Health Needs Screening	>	This form is confidential. If you have any problems or questions, please call <u>1-877-647-4848</u> (TDOTTY <u>1-800-743-3333</u> ). We may call you if we find that you are at risk for problems with your prenonacy.		
Notification of Pregnancy End of Pregnancy Notification	>	Member's Current Contact Information Member's Mailing Address:		
		Member's City:		
		Member's State:		
		Mombor's Zin Codo: https://test-member.mhsindiana.com/h.		
		Done		

**Wmhs** 

**PASO 17:** Haga clic en "My Health" (Mi salud) para rellenar la "Notification End of Pregnancy" (Notificación de finalización de embarazo), que es el cuestionario que notifica a MHS de la finalización de su embarazo.

Health Library       >         Health Needs Screening       >         Notification of Pregnancy       >         End of Pregnancy Notification       On what date did your pregnancy end? (mm/dd/yyyy):*         End of Pregnancy Notification       >         Please tell us the reason the pregnancy ended.:*       Select         Select          What is your phone number?:       What is your phone number?:	•∞ AT&T ♥ 9:16 AM	•	••∞ متقت که ۹:34 AM ۲ C End of Pregnancy Notification
Health Needs Screening       >         Notification of Pregnancy       >         End of Pregnancy Notification       On what date did your pregnancy end? (mm/dd/yyyy): *         End of Pregnancy Notification       >         Please tell us the reason the pregnancy ended.: *       Select         If you chose Other, enter an explanation here.:       If you chose Other, enter an explanation here.:         What is your phone number?:       https://test-member.mhsindiana.com/	Health Library	>	Please take a few minutes to fill out the form below.
Notification of Pregnancy  Con what date did your pregnancy end? (mm/dd/yyyy): *  End of Pregnancy Notification Con what date did your pregnancy end? (mm/dd/yyyy): *  mm/dd/yyyy Please tell us the reason the pregnancy ended.: *  Select  If you chose Other, enter an explanation here.:  What is your phone number?:  https://test-member.mhsindiana.com	Health Needs Screening	>	End of Pregnancy Notification
End of Pregnancy Notification  Please tell us the reason the pregnancy ended.: * Select If you chose Other, enter an explanation here.: What is your phone number?: https://test-member.mhsindiana.com	Notification of Pregnancy	>	On what date did your pregnancy end? (mm/dd/yyyy): *
Please tell us the reason the pregnancy ended.: * Select If you chose Other, enter an explanation here.: What is your phone number?: https://test-member.mhsindiana.com	End of Pregnancy Notification	>	mm/dd/yyyy
Select If you chose Other, enter an explanation here.: What is your phone number?: https://test-member.mhsindiana.com			Please tell us the reason the pregnancy ended.: *
If you chose Other, enter an explanation here.: What is your phone number?: https://test-member.mhsindiana.com			Select
What is your phone number?: https://test-member.mhsindiana.com			If you chose Other, enter an explanation here.:
https://test-member.mhsindiana.com			What is your phone number?:
			https://test-member.mhsindiana.com/h

PASO 18: Haga clic en "Contact Us" (Contacte con nosotros) para llamar a los Servicios del miembro de MHS. Puede visitar el sitio web público haciendo clic en www.mhsindiana.com.



PASO 19: Haga clic en "Settings" (Configuración) para ver su perfil del miembro o hacer un cambio en su preferencia del idioma.



PASO 20: Haga clic en "Profile (Perfil) para restablecer su contraseña escogiendo "Password Reset" (Restablecer contraseña). También puede elegir un idioma diferente predeterminado bajo la pestaña "Language" (Idioma).



**h**S

PASO 21: Haga clic en "Pharmacy" (Farmacia) para ver los reclamos más recientes, encontrar una farmacia, o ver las preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQs) e inscribirse para reabastecimientos y servicio por correo.

Health Alerts	•••••• AT&T      ⑦     8:36 AM     1     □  Back	••০০০ AT&T হ 2:31 PM 7	•••∞ AT&T ♥ 2:31 PM
S CentAccount	₩enu	Find a Pharmacy     Drug Price Lookup     Request a Prior Authorization (PA)	WebMD Where can I find more information about how to get and stay healthy?
My Doctor	MEMBER CENTER	Frequently Asked Questions (FAQs)     Aail Service & Refills	Informed members are healthy members! We've partnered with WebMD so you can access the topics that matter to you. Visit WebMD to learn about health and wellness related topics. Click Here to visit WebMD.
HIP Payment Find A Provider My Health	Member ID: <b>1234567899</b> Rx Group ID: <b>5440</b> Plan: 8 F T	<b>€ ALERTS</b> <u>Attention Members: Stay Safe from SPAM</u> ! Important information about text messages & communication.	FDA ALERTS
Contact Us Settings H Pharmacy Logout Terms of Privacy Policy Service	C QUICK LINKS	MOST RECENT CLAIMS Claim History currently unavailable. Please try again later.	O RECENT ACTIVITY No recent activity
	O Claim History		