



Programa de Mediador

¿Tiene preguntas sobre
sus beneficios o servicios
de mhs?

¡Llame al mediador de
mhs para obtener ayuda!

Los servicios de mediación son brindados por
Mental Health America of Indiana





El Programa de Mediador de Managed Health Services (MHS) está diseñado para asistir a los miembros de mhs a encontrar formas efectivas de resolver inquietudes o quejas sobre los beneficios y servicios proporcionados bajo la cobertura de MHS.



En el diseño del programa, MHS y MHA reconocen la necesidad de un mediador para respaldar a los miembros y sus familias o a los representantes y trabajar con mhs y los proveedores para resolver problemas y malentendidos, y dar respuestas según las necesidades individuales.

¿Qué es un mediador?

Un mediador es alguien que trabaja para contribuir a resolver los problemas. Los miembros de mhs pueden comunicarse gratis con un mediador para analizar cualquier problema que pudieran tener con MHS, los servicios de MHS, los médicos de MHS o cualquier otra parte de su atención a la salud. El mediador es neutro y no toma partido por MHS ni por el programa Medicaid. El mediador trabajará con usted para resolver el problema. Si desea que un mediador lo asista, llame directamente al (877) 647-5326.

¿Cuándo debo llamar al mediador?

Si usted es miembro de MHS (o un representante legal), llame en las siguientes situaciones:

- Si tiene preguntas no resueltas sobre sus beneficios o servicios de MHS.
- Si desea conocer cuáles son sus derechos y responsabilidades para su cobertura de MHS.
- Si necesita asistencia con el proceso de apelaciones, por ejemplo, para completar la documentación adecuada, documentar las apelaciones verbales o recibir asesoría en el proceso de la apelación.



Número gratuito del mediador:

1-877-647-5326, 7 a.m. - 7 p.m.

Servicio del miembro de MHS:

1-877-647-4848, 8 a.m. - 8 p.m.

Miembros con discapacidad auditiva:

Llame al servicio de retransmisión de Indiana al 1-800-743-3333.

El servicio de retransmisión de Indiana puede utilizarse en cualquier lugar de Indiana. Pídale al operador que lo comunique con el Programa de mediador al (877) 647-5326.

Se dispone de asistencia en otros idiomas a través del servicio de intérprete personal de la línea de idiomas.

TODAS LAS LLAMADAS SON CONFIDENCIALES.

Para obtener ayuda los miembros de MHS pueden llamar no solo a la línea de ayuda gratuita del mediador, sino también a los Servicios del miembro de MHS.





Le ayudamos a encontrar las respuestas a sus preguntas sobre los beneficios y servicios de MHS.

Brindamos educación sobre los derechos del miembro y asesoramiento para navegar por el sistema de atención a la salud administrada.

Todas las llamadas son confidenciales.

El Programa de Mediador de MHS (MHS Ombudsman Program) es gratuito para todos los miembros de MHS en todo el estado de Indiana.

¿Quién es MHS?

Managed Health Services (MHS) es una compañía de seguro que ha ayudado a la población de Medicaid de Indiana durante más de 15 años.

Nuestros servicios incluyen cobertura médica, selección de médicos, visitas médicas de rutina para niños y vacunas, atención a la salud conductual/mental, servicios de salud en la escuela, odontología, atención de la vista, transporte, asistencia de traducciones y mucho más.

MHS tiene tres oficinas en Indiana: Indianápolis (oficina central), Merrillville y Fort Wayne.

MHS se enorgullece de prestar servicios a los siguientes miembros:

- Hoosier Healthwise (HHW), incluido el Programa de seguro médico para niños (Children's Health Insurance Program, CHIP)
- Healthy Indiana Plan (HIP)
- Hoosier Care Connect (HCC)

Los servicios amparados varían según el programa.



mhsindiana.com

