



PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN

DE LA ATENCIÓN

Trabajamos codo a codo con nuestros miembros para abordar metas, objetivos e intervenciones a fin de satisfacer necesidades individuales para una vida más saludable.

mhsindiana.com

1222.DC.M.BR
MHP-CAID-19-IN-C-00036

PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN

MHS cuenta con un equipo especializado de enfermeros, trabajadores sociales, médicos especialistas en salud del comportamiento y coordinadores de programas que brindan asistencia con la coordinación de la atención y se comunican con los miembros que necesitan ayuda con la atención de una condición médica específica.

Ofrecemos varios programas diseñados para mejorar la salud de nuestros miembros a través de la educación y la asistencia personalizada que brindan nuestros representantes. Esto incluye:

- Embarazo
- Diabetes
- Asma
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD)
- Enfermedad arterial coronaria
- Enfermedad renal crónica
- Insuficiencia cardíaca congestiva
- Envenenamiento por plomo
- Salud del comportamiento
- Depresión
- Hipertensión
- Trastorno por consumo de sustancias
- Trastorno de déficit de atención e hiperactividad (ADHD)
- Autismo y trastornos del espectro autista
- Programa Children with Special Needs Unit
- Necesidades de atención de salud especiales



Programas de administración de la atención durante el embarazo de MHS: Start Smart for Your Baby y Special Deliveries

MHS ofrece dos programas educativos de administración de la atención para miembros embarazadas.

Estos programas se llaman **Start Smart for Your Baby** y **MHS Special Deliveries**. Los programas están diseñados para asignarle a una miembro embarazada un administrador de atención capacitado en enfermería obstétrica que la ayude a recibir la atención adecuada durante el embarazo y después del parto.

El personal de enfermería obstétrica de MHS puede:

- Ayudar a las miembros a entender los cambios del cuerpo durante el embarazo.
- Hablar sobre problemas que pueden surgir durante el embarazo de la miembro.
- Hablar con las miembros sobre lo que deben hacer si tienen complicaciones durante el embarazo.
- Ayudar a las miembros a programar citas con el médico o traslados gratuitos al consultorio.
- Ayudar a las miembros a obtener un teléfono celular gratis si necesitan uno. Pueden utilizar este teléfono para comunicarse con su médico, su familia y otras personas importantes durante el embarazo.
- Ayudar a las miembros a dejar de fumar o de consumir tabaco.
- Ayudar a las miembros a encontrar más formas de ganar recompensas de My Health Pays® a través de las consultas con el obstetra (OB).
- Responder cualquier otra pregunta sobre la salud de las miembros y la de sus bebés.

Con la participación en cualquiera de los programas, las miembros serán elegibles para ganar más recompensas de My Health Pays®.



Primer año de vida

Este programa de administración de la atención está diseñado para promover la educación y el cumplimiento con las vacunas y las consultas de bienestar de los bebés. El programa First Year of Life les asigna a las miembros un administrador de atención capacitado en enfermería que puede responder preguntas y brindar folletos informativos útiles para comunicarles lo que pueden esperar a medida que crecen sus bebés. Además, según sea necesario, llamaremos a las miembros y les enviaremos recordatorios para programar las próximas vacunas y consultas de bienestar para niños con los médicos de sus bebés.

Con la participación en el programa, las miembros serán elegibles para ganar más recompensas de My Health Pays®.

Niños con necesidades especiales

Este programa está diseñado para apoyar la coordinación de la atención de niños con condiciones crónicas. Los niños inscritos en el programa reciben servicios de administración de la atención proporcionados por un equipo de médicos, enfermeros, trabajadores sociales y coordinadores de atención de MHS que se especializa en las necesidades de atención de salud de los niños.

Se incluyen condiciones como las siguientes:

- Parálisis cerebral
- Fibrosis quística
- Discapacidades del desarrollo
- Autismo
- Lesiones cerebrales traumáticas
- Síndromes congénitos con retrasos importantes en el desarrollo
- Otras necesidades de atención de salud especiales



Administración de la atención

El propósito de la administración de la atención (CM) es:

- Apoyar la recuperación y la resiliencia.
- Brindar apoyo durante las transiciones de la atención.
- Mejorar el cumplimiento del tratamiento.
- Mejorar los resultados del tratamiento.

Nuestro personal cumple con estas metas a través de la identificación proactiva de los miembros con condiciones complejas, crónicas o de salud del comportamiento, incluido el trastorno por consumo de sustancias, que requieren la coordinación de servicios y un monitoreo periódico.

Además, los administradores de atención realizan evaluaciones exhaustivas de las necesidades y trabajan con el miembro para desarrollar un plan de atención centrado en la persona. El plan de atención incluye objetivos de tratamiento a corto y largo plazo, identificación de obstáculos para el éxito, plazos para la medición, criterios para el alta de la administración de la atención y actualizaciones regulares del progreso.

Administración de enfermedades

El objetivo general de la administración de enfermedades (DM) es ayudar a los miembros con diagnósticos específicos a alcanzar los niveles más altos posibles de bienestar, funcionalidad y calidad de vida.

El componente de exámenes de detección proactiva de condiciones específicas es fundamental para el éxito del programa de DM. Esto le permite al equipo de DM de MHS comunicarse con los miembros ANTES de que los síntomas o comportamientos sean perjudiciales para su bienestar y permanencia en la comunidad.

Nuestro personal trabaja con los miembros y sus familias para identificar y brindar los recursos más efectivos.

Trabajamos con los miembros para establecer objetivos mensurables específicos de la enfermedad a corto y largo plazo a fin de garantizar resultados positivos.

MHS adopta un enfoque proactivo en la identificación de aquellos miembros que se beneficiarían en mayor medida de la administración de enfermedades. El equipo de DM brinda materiales educativos a los proveedores de salud del comportamiento y a las partes interesadas para intentar solicitar remisiones de aquellos miembros que podrían beneficiarse de este programa educativo.

PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN

Managed Health Services (MHS) es un proveedor de seguros de salud que lleva más de 25 años prestando servicios con orgullo a los residentes de Indiana a través de Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan y Hoosier Care Connect. MHS también ofrece un plan de salud calificado llamado Ambetter from MHS a través del Mercado de Seguros de Salud. Todos nuestros planes incluyen una cobertura integral y de calidad, con una red de proveedores en la que puede confiar. Si necesita un seguro de salud asequible, MHS es la mejor opción.

Mantenerse informado es sencillo y, si tiene preguntas, siempre estamos dispuestos a hablar:



Visite **mhsindiana.com**.



Llame al **1-877-647-4848**

(TTY: 1-800-743-3333)

de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.



1-877-647-4848
mhsindiana.com