

Gestión de atención intensiva a la salud

La finalidad de la Gestión de atención intensiva a la salud (Intensive Care Management, ICM) **consiste en:**

- Apoyar la recuperación y la resiliencia
- Apoyar durante transiciones de cuidado **de salud**
- Mejorar la adherencia al tratamiento
- Mejorar los resultados del tratamiento

Nuestro personal de ICM logra estas metas a través de la identificación proactiva de miembros con padecimientos **complejos** crónicos de salud conductual que requieren la coordinación de servicios y **monitorización periódica**. Además de las funciones básicas de atención a la salud, **el gestor de atención intensiva a la salud (ICM) asignado** para la coordinación realiza una evaluación profunda de las necesidades y trabaja con el miembro para desarrollar un Plan de atención a la salud centrado en la persona. El Plan de atención a la salud incluye objetivos de tratamiento a corto y largo plazo, barreras identificadas para el éxito, cronogramas para medición, criterio para el alta de la gestión **de atención a la salud** y actualizaciones periódicas del progreso.

Gestión de enfermedades

La **gestión** de enfermedades (Disease Management, DM) tiene la meta fundamental de ayudar a los miembros con diagnósticos específicos a lograr los niveles más altos posibles de bienestar, funcionamiento y calidad de vida. Fundamental para el éxito del programa DM es el componente crítico de evaluación proactiva para los padecimientos diferenciados. Esto permite al equipo de DM de MHS intentar llegar hasta los miembros ANTES de que los síntomas o conductas lleguen a ser nocivas para el bienestar del miembro y **tenencia de la comunidad**. Nuestro personal trabaja con los miembros y sus familias para identificar y brindar los recursos más efectivos. Trabajamos con los miembros para establecer metas mensurables de padecimientos específicos, tanto a corto como a largo plazo para lograr resultados positivos. MHS toma un enfoque proactivo para identificar a aquellos miembros que se beneficiarían más de la gestión de enfermedades. El personal de DM proporciona materiales educativos a los proveedores de salud conductual y **las partes** interesadas como un esfuerzo para solicitar referencias de aquellos miembros que se puedan beneficiar de este programa educativo.

PROGRAMAS DE GESTIÓN DE ATENCIÓN DE SALUD

Managed Health Services (MHS) es un proveedor de seguro de salud que ha **estado sirviendo** orgullosamente a los residentes de Indiana **durante** dos décadas a través de Hoosier Healthwise, el Healthy Indiana Plan y Hoosier Care Connect. MHS también ofrece un plan de salud calificado a través del mercado de seguros de salud llamado **Ambetter de MHS**. Todos nuestros planes incluyen calidad y cobertura integral con una red de proveedores en los cuales puede confiar. MHS es su opción **para un** seguro de salud asequible.

Estar informado es simple, y si tiene preguntas estamos siempre listos para hablar:



Visite mhsindiana.com



Llame al **1-877-647-4848**
(TTY/TDD 1-800-743-3333)
De lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.



1-877-647-4848
mhsindiana.com



PROGRAMAS DE GESTIÓN DE ATENCIÓN A LA SALUD

Trabajar en estrecha colaboración con nuestros miembros para atender metas, objetivos e intervenciones que cumplan las necesidades individuales para vivir más saludablemente.

mhsindiana.com

0416.MM.O.BR 11/18

PROGRAMAS DE GESTIÓN DE ATENCIÓN A LA SALUD

MHS tiene un equipo dedicado de enfermeros, trabajadores sociales, especialistas en salud conductual y coordinadores de programas quienes asisten con la coordinación de la atención a la salud y contactan con los miembros que requieren asistencia para la atención continua de un padecimiento específico de carácter médico.

Ofrecemos varios programas diseñados para mejorar la salud de nuestros miembros a través de la capacitación y la asistencia personalizada de nuestro personal, incluyendo:

- Embarazo
- Diabetes
- Asma
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Enfermedad de las arterias coronarias
- Enfermedad renal crónica
- Insuficiencia cardíaca congestiva
- Plomo
- Salud conductual
- Depresión
- Hipertensión
- Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)
- Autismo y trastornos del espectro autista
- Unidad para niños con necesidades especiales
- Otras necesidades especiales de atención a la salud



Programas de gestión de atención a la salud Start Smart for your Baby (Buen comienzo para su bebé) y Special Deliveries Pregnancy (Embarazo con partos especiales) de MHS

MHS ofrece dos programas educativos de gestión de atención a la salud para las miembros de MHS que estén embarazadas afiliadas a MHS llamados Start Smart for Your Baby (Buen comienzo para su bebé) y Special Deliveries (Partos especiales). Estos programas están diseñados para relacionar una mujer embarazada con una enfermera obstétrica gestora de la atención a la salud quien puede ayudar a la miembro a recibir el cuidado adecuado durante todo su embarazo y después del parto.

Las enfermeras obstétricas de MHS pueden:

- Ayudarle a comprender lo que está ocurriendo en su cuerpo durante el embarazo
- Hablarle sobre los problemas que pueden presentarse durante el embarazo
- Hablarle sobre lo que puede hacer si surgen complicaciones durante el embarazo
- Ayudarle a coordinar las citas médicas y programar un traslado gratuito al consultorio del médico.
- Ayudarle a obtener un teléfono celular gratis si lo necesita. Ellas pueden utilizar este teléfono para comunicarse con su médico, la familia y otras personas importantes mientras están embarazadas.
- Ayudarle a dejar de fumar o utilizar tabaco
- Ayudar a encontrar más formas de recibir recompensas de CentAccount® por asistir a las visitas del médico obstetra
- Responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre su salud y la de sus bebés

Al participar en cualquiera de los dos programas, las miembros, reunirán los requisitos para ganar más recompensas CentAccount.



El primer año de vida

Este programa de gestión de atención a la salud está diseñado para alentar la educación y la observancia del cumplimiento con las vacunas y las visitas de rutina de los bebés. El programa del Primer año de vida (First Year of Life) relaciona a una gestora de atención de enfermería quien puede responder preguntas y brindar hojas informativas útiles para informarlo lo que puede esperar a medida que crezca su bebé. También llamaremos a la afiliada y le enviaremos recordatorios para programar las próximas inmunizaciones (vacunas) y las visitas de rutina del niño con el médico de su bebé según sea necesario.

Al participar en cualquiera de los dos programas, las miembros, reunirán los requisitos para ganar más recompensas CentAccount.

Unidad para niños con necesidades especiales

Diseñada para apoyar la coordinación de atención a la salud para niños con padecimientos crónicos, los niños inscritos en el programa reciben servicios de gestión de atención a la salud por parte de un equipo dedicado de médicos, enfermeros, trabajadores sociales y coordinadores de atención a la salud de MHS quienes se especializan en las necesidades de atención a la salud de los niños.

Esto incluye padecimientos tales como:

- Parálisis cerebral
- Fibrosis quística
- Discapacidades del desarrollo
- Autismo
- Lesiones cerebrales traumáticas
- Síndromes congénitos con retardo significativo del desarrollo
- Otras necesidades especiales de atención a la salud

