



First
Year of

Life

Ayudamos
a los bebés a
mantenerse
saludables



**Visita a la sala de
emergencias o al médico**
Cómo saber dónde ir

mhsindiana.com
1-877-647-4848
ext. 20404

¿Es una emergencia?

¿Debo llamar al médico de mi bebé o llevarlo a la ER?

PREOCUPACIONES COMUNES QUE TIENEN LOS PADRES

Llame a su médico o a la línea de consultas de enfermería de MHS disponible las 24 horas en los siguientes casos:

- Fiebre por encima de 104 °F en niños menores de 3 meses o fiebre reiterada por encima de 104 °F en todos los niños.
- Cuando el tratamiento que le indicó el médico no está disponible en su farmacia.
- Si su bebé se cae. Un bulto en la cabeza de un bebé debe ser revisado sí o sí por un profesional médico.
- Diarrea con sangre.
- Vómitos, si su hijo muestra signos de deshidratación. Por ejemplo, orina con menos frecuencia, tiene la boca seca, bajó de peso, vomita bilis verde oscuro. Una o dos regurgitaciones no provocan la deshidratación del bebé.
- Si la tos o los síntomas de resfrío de su hijo siguen empeorando después de 3 a 5 días.
- Constipación durante los últimos dos días.

Si no sabe con seguridad si debe llamar a su médico, comuníquese con nuestro personal de enfermería, de día o de noche, al 1-877-647-4848.



Acuda a la ER o llame una ambulancia si ocurre lo siguiente:

- Su bebé tiene convulsiones. Aunque asustan, las convulsiones provocadas por fiebre alta suelen ser inofensivas y no causan problemas de salud a largo plazo, pero deben ser atendidas por un médico.
- Su bebé está muy aletargado (inactivo). Esto no significa que el bebé esté menos activo, sino que no le responda. Recuerde que, si está amamantando, los medicamentos y el alcohol que consuma pasarán al bebé. La mayoría de los medicamentos son seguros, pero los antihistamínicos y los analgésicos podrían hacer que su bebé duerma más.
- Salen pequeñas manchas de sangre bajo la piel o muchas ronchas de aparición rápida.
- Dificultad para respirar: por ejemplo, se esfuerza más para respirar con las fosas nasales dilatadas o tiene el pecho agitado con un sonido de silbido áspero al inspirar.



CÓMO DESCRIBIR LOS SÍNTOMAS

Cuénteles a su médico o al personal de enfermería lo que le pasa a su hijo con palabras simples. No intente dar un diagnóstico. Por ejemplo, una queja frecuente es que el bebé está “aletargado”. Los padres usan esta palabra para describir que el bebé enfermo está menos activo de lo habitual. Sin embargo, “aletargado” en realidad se refiere a una condición mucho más grave. O a veces los padres dicen que el bebé “suena crupal”, pero resulta ser una congestión nasal y no tiene nada que ver con el crup o la tos. Usar lenguaje médico en esas situaciones dificulta que el médico sepa claramente cuál es el problema del bebé, y puede dar lugar a visitas a la ER o tratamientos innecesarios.

Asegúrese de medir la temperatura del bebé con termómetro (no con la mano). Infórmeles al médico o al personal de enfermería la medición exacta. No diga simplemente que su bebé tiene fiebre o temperatura alta. Cuénteles al médico cómo le midió la temperatura. ¿Debajo del brazo, en la frente, en el oído? Es posible que las tiras de medición de temperatura y los chupetes termómetro no sean precisos; por eso, no se recomienda usarlos. MHS está aquí para usted y su bebé. Si necesita ayuda, llame a nuestro personal de enfermería en cualquier momento al 1-877-674-4848.

BIBLIOTECA DE SALUD EN LÍNEA GRATUITA

A veces, las preguntas se le olvidan cuando está con el médico. No se preocupe. Ahora puede buscar respuestas cuando sea más conveniente para usted. La biblioteca de salud de MHS está desarrollada por Krames Online. Se trata de un recurso educativo actualizado. Con acceso a más de 4,000 temas relacionados con la salud y los medicamentos, la biblioteca de salud de MHS les permite a usted y a su familia encontrar respuestas a sus preguntas, ya sean simples o complejas. Obtenga más información en mhsindiana.com.



Ser padres es un don maravilloso. Pero en ocasiones puede ser estresante, especialmente si su hijo se enferma. Surgen las preguntas y a veces no sabe muy bien qué hacer.

¿Qué temperatura indica que la fiebre es demasiado alta?

¿Necesita medicamentos? ¿De qué tipo? ¿Cuánto?

¿Deberíamos ir a la sala de emergencias (ER) ahora o esperar hasta la mañana para programar una cita con el médico?

Estas preguntas deben responderse rápido. Por eso, MHS ofrece una línea de consultas de enfermería GRATUITA disponible las 24 horas. El personal de enfermería está disponible todo el día, todos los días, para responder sus preguntas.

Para hablar con el personal de enfermería, solo tiene que llamar al 1-877-647-4848.



PROGRAMA FIRST YEAR OF LIFE

El programa First Year of Life de MHS se diseñó para guiar a las miembros a través de todas las metas médicas necesarias para mantener a sus bebés sanos a medida que crecen.

Obtenga más información en
mhsindiana.com.

MHS es un proveedor de cobertura médica que lleva más de 25 años prestando servicios con orgullo a los habitantes de Indiana a través de los programas de Medicaid Hoosier Healthwise (HHW) y Hoosier Care Connect, y del programa alternativo de Medicaid Healthy Indiana Plan (HIP). Brindamos cobertura para consultas médicas y vacunas, chequeos habituales, exámenes de salud y otros servicios médicos.

MHS también ofrece un plan de salud calificado llamado Ambetter from MHS a través del Mercado de Seguros de Salud. Ofrecemos una atención de salud que satisface sus necesidades, a un precio que se ajusta a su presupuesto. Todos nuestros planes incluyen una cobertura integral y de calidad, con una red de proveedores en la que puede confiar.

Si necesita cobertura médica asequible, MHS es la mejor opción. Obtenga más información en mhsindiana.com.



mhsindiana.com

1-877-647-4848

TTY/TDD: 1-800-743-3333