



## Conozca sobre sus beneficios

La mejor forma de comprender todos sus beneficios es leer su Manual del miembro de MHS. Allí encontrará detalles sobre:

- Los beneficios incluidos o excluidos de su cobertura
- Números de teléfono importantes
- Cómo programar transporte a las visitas de su médico
- Cómo encontrar información sobre un médico u hospital en su área
  - Nombre, dirección, números de teléfono
  - Calificaciones profesionales
  - Especialidad
  - Acreditación de certificación del Colegio Médico
- Cómo obtener una cita con el médico de atención primaria o el especialista
- Qué hacer cuando necesita atención después de las horas laborales o cuando está fuera de la ciudad
- Medicamentos recetados y de venta libre
- Cómo solicitar asistencia con el idioma, personal bilingüe o servicios de interpretación
- ¿Qué hacer si recibe una factura por correo?
- ¿Cómo inscribirse en programas para el control de enfermedades o gestión de caso?
- ¿Cuándo y dónde obtener atención de emergencia?
- ¿Cómo apelar una decisión con la cual no está de acuerdo?
- ¿Cómo presentar una queja?
- Sus derechos y responsabilidades
- ¿Cuándo puede requerir de un copago?
- ¿Cómo decidimos si la nueva tecnología es un beneficio amparado?
- ¿Qué hacer si necesita atención fuera de nuestra red?

### Conozca más sobre sus beneficios de farmacia

¿Sabía usted que puede revisar la información sobre beneficios de farmacia en nuestro **sitio web** y en el portal seguro del miembro? Puede encontrar una lista completa de medicamentos preferidos, encontrar una farmacia, ver los montos de copago y otra información importante.

Todas estas respuestas y más se encuentran en su Manual del miembro en nuestro sitio web [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com). Llame a los Servicios del miembro, 1-877-647-4848 si tiene preguntas o necesita una copia impresa.

Su Aviso de Privacidad del Miembro está disponible en [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com).



## Cómo tomamos decisiones sobre la atención de nuestros miembros

La gestión de utilización se refiere a cómo tomamos decisiones sobre el pago de la atención y los servicios. Las opciones se realizan en función de:

- Lo que está amparado
- Si el servicio es necesario desde el punto de vista médico
- Si el servicio es adecuado para usted en este momento

Utilizamos la información de muchos médicos para tomar estas decisiones. MHS no recompensa ni anima a los médicos ni a nuestro personal a reducir, suspender o negar la atención.

Para conocer más, llame a la Gestión de Utilización de MHS. Llame al 1-877-647-4848 de 8 a.m. a 5 p.m. De lunes a viernes.

## Sus derechos de apelar

Puede pedirle a MHS que reconsidere cualquier decisión sobre su atención, servicios, beneficios o su relación con MHS. Esto incluye decisiones en las cuales MHS:

- No concede la atención solicitada
- Disminuye la cantidad de atención
- Da por terminada la atención que ya ha sido aprobada
- No concede el pago por la atención

Este proceso se conoce como apelación. Esto se explica en la carta de denegación enviada a usted y a su médico. También se explica en el Manual del miembro publicado en el sitio web de MHS. Después de recibir la carta, tiene 33 días para apelar la decisión y pedir a MHS que investigue y revise su información. Si considera que su salud estará en riesgo puede solicitar una apelación expedita y MHS la responderá en el plazo de 48 horas.

Puede solicitar una revisión en cualquier momento por parte de una organización externa, un profesional de atención médica que no trabaje para MHS. No tiene que esperar; puede solicitar una apelación y una revisión al mismo tiempo.

Estamos aquí para ayudar. Comuníquese con los Servicios del miembro de MHS al 1-877-647-4848 o en línea en [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com) para solicitar ayuda sobre cómo escribir su apelación. La asistencia con el idioma también está disponible.

## MHS se ocupa de la calidad

Nuestro programa de Mejoramiento de la calidad (Quality Improvement, QI) está diseñado para mejorar la calidad de la atención, la seguridad del miembro y la calidad del servicio. Nuestro programa se encarga de que crezcan y mejoren nuestros programas. Prestamos atención a lo que nuestros miembros dicen sobre las encuestas de satisfacción de los pacientes. Escuchamos y respondemos a las quejas de los miembros. ¡Estamos enfocados en la salud de nuestros miembros!

Si desea conocer más sobre los procesos y metas del programa de calidad para la atención y servicio a los miembros, la Descripción del Programa anual de Mejoramiento de la calidad está en nuestro sitio web, [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com). También hemos incluido las tarjetas de reporte donde puede ver nuestro progreso, resultados y calificaciones. Si desea una copia impresa de los materiales llame a Servicios del miembro de MHS, 1-877-647-4848 y solicite que le envíen una por correo.

**Visite [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com) para contribuir a comprender los beneficios y servicios que están amparados. Y, cuáles beneficios están restringidos o excluidos. También puede encontrar información sobre los copagos y los cargos que podría tener que pagar. Además, cómo presentar una queja y cómo apelar una decisión sobre la cual no está de acuerdo.**

## ¿Cuándo es demasiado tiempo para esperar?

MHS desea que obtenga la atención cuando la necesite. Trabajamos arduamente para elaborar una red de proveedores que le resulte útil, y nuestra red continúa creciendo. Pero aún así, a veces tendrá que esperar para ver a un proveedor. Utilizamos las normas del estado para los tiempos de espera para las citas.

Llame a los Servicios del miembro de MHS si tiene preguntas o inquietudes sobre el tiempo de espera de la cita para asistir al consultorio de su médico.

A continuación se presenta un estimado del tiempo que le tomará programar una cita con su médico:

- Visitas de rutina para adultos (controles regulares, vacunas): en el plazo de tres meses
- Visitas de rutina para niños (controles regulares, vacunas): en el plazo de un mes
- Visitas urgentes (muy enfermo): en el plazo de 24 horas
- Visitas que no sean de urgencia (un problema menor): en el plazo de 72 horas
- Tiempo de espera en la sala de espera: 1 hora o menos



## La importancia del seguimiento después de una admisión por salud conductual

Estar hospitalizado por depresión, abuso de sustancias o cualquier otro problema de salud conductual puede ser atemorizante y confuso. Como parte del tratamiento de un miembro mientras este se encuentra en el hospital, consiste en que el personal debe comenzar de inmediato a planificar el alta. Estos planes pueden incluir una cita con un terapeuta, un psiquiatra o un enfermero practicante que se especialice en trastornos de salud conductual.

Es importante que los miembros reciban terapia regular y oportuna después de haber estado hospitalizados por un trastorno de salud conductual. Lo mejor es programar una visita en el lapso de 7 días después del alta. Esto es para comprobar que nuestros miembros tengan una transición sin contratiempos de regreso a casa, el trabajo o la escuela. Hacer una cita con un terapeuta o psiquiatra en el lapso de 7 días también contribuye a que no se pierda el progreso realizado durante la estadía en el hospital.

Si necesita recursos adicionales o ayuda para programar una cita de seguimiento, ¡tenemos gestores de caso de salud conductual que están dispuestos a ayudar! Llámenos al 1-877-647-4848) extensión 57116.



### REGÍSTRESE CON EL DR. YANCY

Las necesidades de atención a la salud de sus niños cambian a medida que crecen. Es importante que vean al médico adecuado para su edad. Cuando sus hijos llegan a la adolescencia, considere llevarlos a un médico que conozca sobre la salud de los adultos. Su pediatra puede ayudarle a decidir cuando sea el momento de hacer ese cambio. Llame a MHS si necesita ayuda para encontrar un nuevo médico.

**Dr. Eric A. Yancy**  
Director clínico general de MHS y pediatra en ejercicio

# Acceda a su salud en su cronograma

Inscríbase en una cuenta en el portal hoy mismo en [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com).

El portal seguro del miembro de MHS tiene muchas herramientas útiles.

Puede hacer lo siguiente:

- Ver su información de salud en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Rellenar su Evaluación de necesidades de salud (HNS)
- Ver todos los dependientes bajo una cuenta
- Imprimir una tarjeta de identificación del miembro
- Obtener recordatorios de servicios médicos anuales
- Cambiar de médico
- Enviar correos electrónicos seguros a los Servicios del miembro de MHS

Si necesita ayuda para inscribirse, llame a la línea de ayuda del portal al 1-866-912-0327. Puede llamar de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. Puede encontrar más herramientas útiles en [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com):

- Encuentre un médico, hospital u otro proveedor de servicio
- La biblioteca de salud de MHS con más de 4,000 temas sobre salud, está disponible en inglés y en español
- Materiales del miembro, tales como una copia de su manual

## Siempre lleve consigo su tarjeta de identificación del miembro

Su número de identificación de miembro es lo que lo relaciona con sus beneficios de atención a la salud. Está impreso al frente de su tarjeta de identificación del miembro. Siempre lleve su tarjeta con usted. Muéstrela cada vez que obtenga servicios en el consultorio del médico o vaya a la farmacia. Conozca más en [mhsindiana.com/id](http://mhsindiana.com/id).



## Protegemos su información personal

MHS tiene procesos de privacidad y seguridad para proteger su información de salud emitida en forma oral, escrita o electrónica. Es su derecho y nuestra responsabilidad. Usted puede leer la Notificación completa sobre Privacidad en su Manual del miembro o en nuestro [sitio web](#). Si desea una copia impresa comuníquese con los Servicios del miembro. Puede solicitar que le enviemos una lista por correo.



# Deje de usar tabaco

## ¡Y gane recompensas!

La línea para dejar de usar tabaco es un servicio de orientación gratuito a través de llamadas telefónicas que ayuda a los fumadores a dejar de fumar. Usted obtendrá orientación, recursos y apoyo por parte de un orientador capacitado para dejar de fumar. Puede llamar al **1-800-QUIT-NOW** (1-800-784-8669) o pedirle a su médico que lo refiera. Además, ¡obtendrá \$20 en recompensas CentAccount por inscribirse!

Como miembro de MHS, también reúne los requisitos para obtener ayuda para dejar de fumar, como goma de mascar, pastillas para chupar y parches de Nicotina. Hable con su médico sobre cómo obtener una receta.

Si fuma y está embarazada, no es demasiado tarde para dejar de fumar. Dejar de fumar ahora puede marcar una gran diferencia en la vida de su bebé. La línea de ayuda para dejar de fumar tiene un programa especial para ayudar a las mujeres embarazadas. **Llame al 1-800-QUIT-NOW.**



**1.800.QUIT.NOW**  
Indiana's Tobacco Quitline  
[QuitNowIndiana.com](http://QuitNowIndiana.com)

# Podemos ayudarle a gestionar mejor su salud

MHS tiene varios programas de gestión de caso que se pueden añadir a la calidad de su atención y ayudarle a mejorar su salud. Nuestro equipo de enfermeros de gestión de caso, trabajadores sociales y especialistas en salud conductual trabajarán con usted, su médico y su cuidador. Los gestores de caso de MHS están aquí para:

- Explicarle sus beneficios
- Ayudarle a encontrar médicos y otros proveedores de atención a la salud
- Ayudarle a obtener servicios amparados por su plan, tales como equipo médico o atención de salud en el hogar
- Encontrar recursos en su comunidad

La gestión del caso no se requiere, pero es un beneficio de salud amparado. ¿Le interesa? Usted o su cuidador puede brindarle información adicional o comenzar el proceso de referencia llamando al 1-877-647-4848 y preguntando por Gestión de caso.



## Manténgase bien informado: Sepa cuándo los antibióticos son útiles

Usted acaba de obtener una receta para un antibiótico...

### LEA ESTA INFORMACIÓN IMPORTANTE

- ✓ Tómelo exactamente como su experto en medicina se lo indica.
- ✓ No omita las dosis
- ✓ No lo comparta con otras personas
- ✓ Termine el medicamento incluso si se siente mejor
- ✓ No lo guarde para usarlo después

### ¿Por qué es tan importante esta lista de comprobación?

**Usar un antibiótico de manera incorrecta puede hacer que las infecciones sean más intensas y más difíciles de tratar. Puede evitar este problema informándose sobre los antibióticos. Tome los antibióticos de la manera correcta. Para más información llame al 1-800-CDC-INFO o visite [cdc.gov/getsmart/community](https://www.cdc.gov/getsmart/community)**

## Nueva tecnología

¿Sabía usted que MHS tiene un comité de política clínica? Está compuesto de médicos y practicantes de atención a la salud que evalúan nuevas tecnologías. Esto se hace como revisión de una posible inclusión en su plan de beneficios. Sabemos que es importante estar actualizados y deseamos que nuestros miembros tengan acceso a una atención segura y efectiva.

## Derechos y responsabilidades del miembro

### Como miembro de MHS, tiene el derecho de:

- Recibir información sobre MHS así como sobre los servicios, médicos, proveedores de MHS y sus derechos y responsabilidades. Le enviaremos un Manual del miembro cuando reúna los requisitos, y un Boletín del miembro cuatro veces al año. Además, la información detallada de MHS está ubicada en nuestro sitio web en MHSindiana.com. O también puede llamar a los Servicios del miembro de MHS al 1-877-647-4848.
- Ser tratado con respeto y con la debida consideración a su dignidad y privacidad
- Recibir información sobre las opciones de tratamiento disponibles, presentadas de una manera adecuada a su condición y capacidad de comprensión.
- Poder discutir francamente sobre las opciones de tratamiento adecuadas o necesarias desde el punto de vista médico, independientemente del costo o de la cobertura de los beneficios.
- Participar con los médicos en decisiones relativas a su atención a la salud, incluyendo el derecho de rehusar tratamiento
- Estar libre de cualquier restricción o aislamiento utilizado como forma de coerción, disciplina, conveniencia o represalia, según lo especificado en las regulaciones federales sobre el uso de medios de restricción y aislamiento.
- Solicitar y recibir una copia de sus registros médicos, y solicitar que los mismos sean modificados o corregidos según lo permitan las regulaciones federales sobre privacidad en la atención a la salud.
- Expresar quejas, reclamaciones o apelaciones sobre la organización o la atención que este proporciona
- Hacer recomendaciones sobre nuestra política de derechos y responsabilidades del miembro
- Tener una fuente continua de atención primaria adecuada a sus necesidades y una persona designada formalmente como primariamente responsable de coordinar sus servicios de atención a la salud
- Obtener ayuda personalizada del personal de MHS para que pueda tener la seguridad de que recibe la atención necesaria, especialmente en casos donde usted o su hijo tengan “necesidades especiales de atención a la salud”, tal como la gestión de una enfermedad a largo plazo o condición médica grave. Nos aseguramos de que obtenga acceso fácil a todas la atención necesaria, y le ayudaremos a coordinar la atención con los diversos médicos y administradores de caso involucrados para simplificar la situación. Si se le ha determinado que padece de una necesidad especial de atención a la salud, según una evaluación de conformidad con la norma 42 CFR 438.208(c)(2) en la que se requiere un curso de tratamiento o monitorización de atención periódica, trabajaremos con usted para proporcionarle acceso directo a un especialista, según sea pertinente a su padecimiento y necesidades.
- Tener acceso oportuno a los servicios amparados
- Tener servicios disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, cuando tal disponibilidad sea necesaria desde el punto de vista médico.
- Obtener una segunda opinión por parte de un profesional calificado de atención a la salud, sin cargo alguno. Si la segunda opinión procede de un proveedor fuera de la red, el costo no será mayor que si el proveedor perteneciera a la red.
- Tener acceso directo a los especialistas de salud de la mujer para atención periódica y preventiva, incluyendo la planificación familiar, los exámenes anuales de la mujer y el servicio de obstetricia, sin necesidad de aprobación por parte de MHS o su médico de MHS. Esto incluye control de la natalidad, pruebas de virus de papiloma humano (VPH), clamidia y Papanicolau.
- Recibir notificación escrita de una decisión para no conceder una solicitud de autorización de un servicio en una cantidad, duración o alcance menor que el solicitado. Usted recibirá esta información tan rápidamente como sea necesario para que se atiendan sus necesidades de carácter médico y no se postergue el tratamiento. No pondremos en peligro su padecimiento esperando por la aprobación de los servicios. Las autorizaciones se revisan en función de sus necesidades de carácter médico y se realizan de conformidad con los marcos de tiempo establecidos.

### Como miembro de MHS, tiene la responsabilidad de:

- Proporcionar la información (hasta donde sea posible) necesaria para MHS, sus médicos y otros proveedores de atención a la salud para que puedan brindarle la atención adecuada
- Cumplir con los planes e instrucciones que haya acordado con sus médicos de MHS
- Comprender sus problemas de salud y participar en el desarrollo de las metas de tratamiento mutuamente acordadas hasta el grado que sea posible
- Cumplir con los planes e instrucciones que haya acordado con sus médicos

## Declaración de no discriminación

Managed Health Services (MHS) cumple con las leyes de derechos civiles federales y no discrimina en función de la raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo. MHS no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a la raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo.

### MHS:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse con nosotros de forma efectiva, tales como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje por señas
  - Información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formatos de acceso electrónicos, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma primario no sea el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con MHS al 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333).

Si considera que MHS no le ha proporcionado estos servicios o le ha discriminado de alguna otra forma en función de la raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Grievance and Appeals Coordinator, 550 N. Meridian St., Suite 101, Indianapolis, IN 46204, 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333), Fax 1-866-7147993. Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, MHS está disponible para ayudarlo. También puede presentar una queja de derechos civiles electrónicamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf), o por correo postal o teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de quejas están disponibles en [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

¡Esperamos que haya disfrutado nuestro ejemplar más reciente de Acciones Saludables! Puede encontrar este y los anteriores en nuestro sitio web en [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com). O puede llamar a los Servicios del miembro y pedir que le enviemos un ejemplar por correo.

Si necesita esta o cualquier otra información en otro idioma o formato, o si tiene problemas para leer o comprender esta información, llame a los Servicios del miembro de MHS de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. al 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333). Conozca más sobre [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com).

<b>Spanish:</b>	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de MHS, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333).
<b>Chinese:</b>	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 MHS 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。如果要與一位翻譯員講話，請撥電話 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333)。
<b>German:</b>	Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zu MHS hat, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333) an.
<b>Pennsylvania Dutch:</b>	Vann du, adda ebbah's du am helpha bisht, ennichi questions hott veyyich MHS, dann hosht du's recht fa hilf greeya adda may aus finna diveyya in dei shprohch un's kosht nix. Fa shvetza mitt ebbah diveyya, kaw! 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333).
<b>Burmese:</b>	သင် သို့မဟုတ် သင်မှကူညီနေသူတစ်ဦးတို့တွင် MHS အကြောင်း မေးစရာများရှိပါက အခမဲ့အကူအညီ ရယူပိုင်ခွင့်နှင့် သင်၏ဘာသာစကားဖြင့် အချက်အလက်များကို အခမဲ့ရယူပိုင်ခွင့် ရှိပါသည်။ စကားပြန်တစ်ဦးနှင့် စကားပြောဆိုရန် 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333) ကို ဖုန်းဆက်ပါ။
<b>Arabic:</b>	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول MHS، لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون أية تكلفة. للتحديث مع مترجم اتصل بـ 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333).
<b>Korean:</b>	만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 MHS 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333)로 전화하십시오.
<b>Vietnamese:</b>	Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về MHS, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333).
<b>French:</b>	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'MHS, vous avez le droit de bénéficier gratuitement d'aide et d'informations dans votre langue. Pour parler à un interprète, appelez le 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333).
<b>Japanese:</b>	MHS について何かご質問がございましたらご連絡ください。ご希望の言語によるサポートや情報を無料でご提供いたします。通訳が必要な場合は、1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333) までお電話ください。
<b>Dutch:</b>	Als u of iemand die u helpt vragen heeft over MHS, hebt u recht op gratis hulp en informatie in uw taal. Bel 1-877 647-4848 (TTY/TDD (teksttelefoon) 1-800 743-3333) om met een tolk te spreken.
<b>Tagalog:</b>	Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa MHS, may karapatan ka na makakuha nang tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333).
<b>Russian:</b>	В случае возникновения у вас или у лица, которому вы помогаете, каких-либо вопросов о программе страхования MHS вы имеете право получить бесплатную помощь и информацию на своем родном языке. Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните по телефону 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333).
<b>Punjabi:</b>	ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲੈ ਰਹੇ ਕਸਿ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਮਨ ਵਿਚ MHS ਦੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ. ਤਾਂ ਤੁਹਾ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਮੁਫਤ ਮਦਦ ਲੈਣ ਦਾ ਪੂਰਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਦੁਬਾਰੀਏ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
<b>Hindi:</b>	आप या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उनके , MHS के बारे में कोई सवाल हों, तो आपको बिना किसी खर्च के अपनी भाषा में मदद और जानकारी परामत करने का अधिकार है। किसी दुभाषिये से बात करने के लिए 1-877-647-4848 (TTY/TDD 1-800-743-3333) पर कॉल करें।