



Cómo usar el portal del miembro de MHS para cambiar su proveedor de atención médica primaria (Primary Medical Provider, PMP)

Los miembros nuevos pueden ganar recompensas My Health Pays® creando una cuenta en el portal seguro del miembro y seleccionando un proveedor de atención médica primaria dentro de los 30 días de su inscripción (una vez por año calendario). Use sus recompensas de My Health Pays® para ayudar a pagar por: Comprar artículos del día a día en Walmart, servicios públicos, transporte, telecomunicaciones, servicios de cuidado infantil, educación y renta.

Paso 1

Ingresa a su cuenta de portal del miembro o crea una nueva cuenta. Si necesita ayuda, use nuestra [Ayuda para la inscripción en el portal](#) del miembro.

Paso 2

Una vez que esté en la página principal del miembro, haga clic en **“Change Primary Provider” (Cambiar de proveedor primario)**.

The screenshot shows the MHS member portal interface. At the top left is the MHS logo. To its right is a dropdown menu labeled 'Nombre de Miembro'. On the top right, there are navigation icons for 'Página inicial', 'Mi salud', 'Mensajes', 'Perfil', and 'Ayuda'. The main content area is divided into two columns. The left column features a large image of a woman and a child, with the heading 'MI SALUD' and sub-heading 'Beneficios, atención médica, reclamaciones y más'. Below this is a green button that says 'Obtenga más información.' and a horizontal menu with options: 'Mi salud', 'Infórmenos', 'Programa de recompensas', and 'Mensajería segura'. The right column displays member information under the heading 'Nombre de Miembro'. It includes a table with columns for 'Identificación del miembro', 'Médico', and 'Condición'. The 'Identificación del miembro' is 1234567890, the 'Médico' is DONALD EBERSOLE, and the 'Condición' is Elegible. Below this, it says 'Plan State Plus, Copay - NO'. At the bottom of the right column, there are three buttons: 'Pagar Contribución', 'Imprimir identificación temporal', and 'Cambio de proveedor primario'. The 'Cambio de proveedor primario' button is highlighted with a pink border.



Paso 3

Una vez que haga clic en Change Primary Provider (Cambiar de proveedor primario), seleccione su red de Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan (HIP) o Hoosier Care Connect.



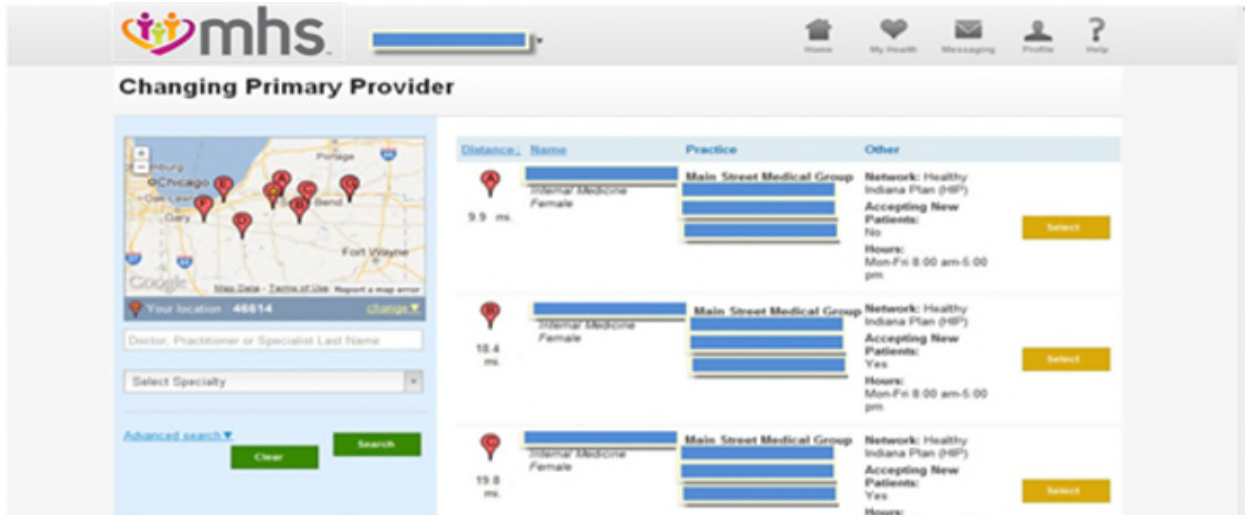
Paso 4

Realice una búsqueda de su proveedor de atención médica primaria por **código postal o condado**.



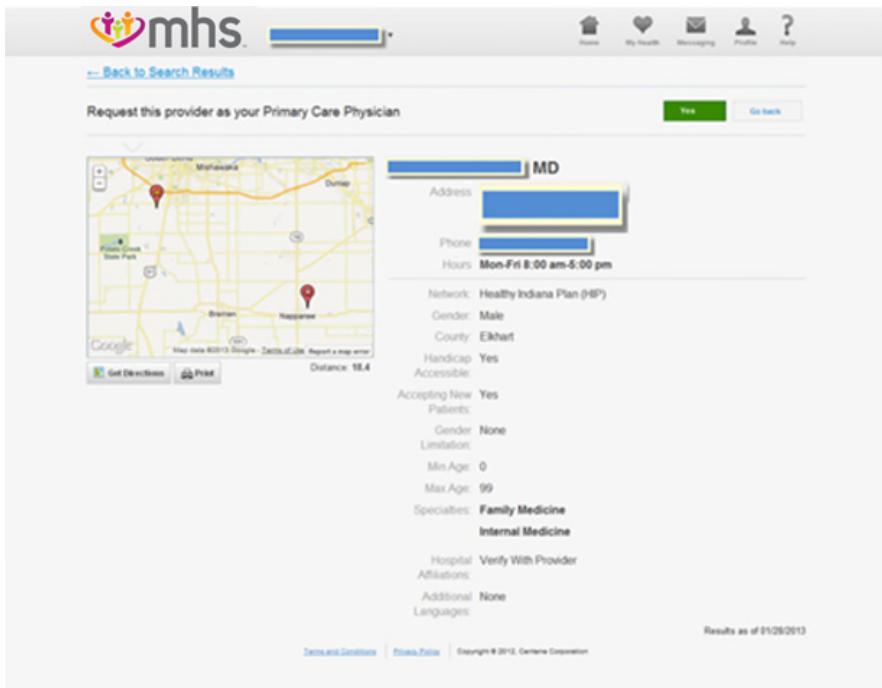
Paso 5

Revise su elección del proveedor de atención médica primaria haciendo clic en **“Select”** (Seleccionar).



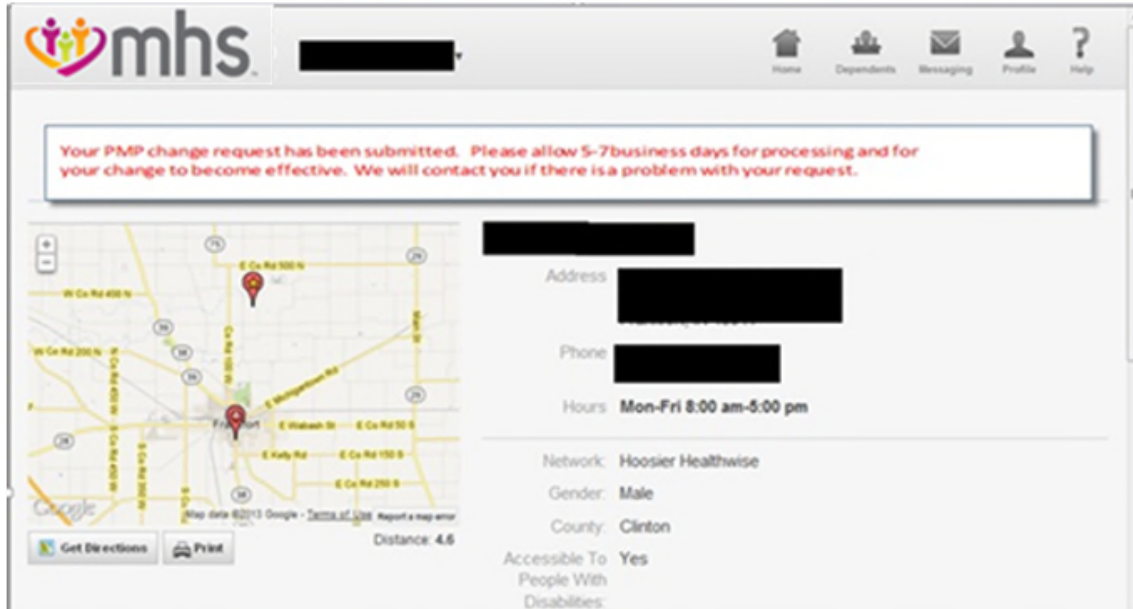
Paso 6

Se muestran los detalles del proveedor de atención médica primaria. Haga click en **“Yes”** (Sí) para seleccionar su proveedor.



Paso 7

Después de hacer clic en “Yes”, recibirá confirmación de que su selección ha sido enviada.



The screenshot shows the mhs website interface. At the top left is the mhs logo. To the right are navigation icons for Home, Dependents, Messaging, Profile, and Help. A red notification box at the top center contains the text: "Your PMP change request has been submitted. Please allow 5-7 business days for processing and for your change to become effective. We will contact you if there is a problem with your request." Below this is a Google Map of a location in Clinton, Indiana, with a red pin. To the right of the map is a profile card for a location. The profile card includes the following information:

- Address: [Redacted]
- Phone: [Redacted]
- Hours: Mon-Fri 8:00 am-5:00 pm
- Network: Hoosier Healthwise
- Gender: Male
- County: Clinton
- Accessible To People With Disabilities: Yes