

Proceso de inscripción en el portal seguro del miembro de MHS

¡Acceda a su información de salud en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana! El portal seguro del miembro de MHS contiene muchas funciones fáciles de usar para la familia. Los miembros pueden ver a todos los familiares inscritos con MHS en una cuenta. Los miembros también pueden:

- Obtener recordatorios de los servicios médicos anuales
- Cambiar el médico de cada miembro de la familia
- Enviar correos electrónicos seguros a los Servicios del miembro de MHS
- Revisar la cobertura de cada miembro de la familia
- Ver su historia de servicios médicos

Esta guía le ayudará con el proceso de inscripción en la cuenta.

Si tiene preguntas sobre el proceso de inscripción o si necesita ayuda con cualquiera de las funciones del portal, contacte con nuestra línea de ayuda del portal seguro al 1-866-912-0327.

Paso uno

Ingrese a **mhsindiana.com** y haga clic en **“Portal Login”** (Iniciar la sesión en el portal) o **“FOR MEMBERS”** (PARA LOS MIEMBROS) y seguidamente en **“Login”** (Iniciar la sesión).



The screenshot shows the MHS website homepage. At the top left is the MHS logo. To the right of the logo is a navigation bar with links: Inicio, Buscar un proveedor, Inicio de sesión del portal (circled in red), Eventos, and Contáctenos. There is also a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Q búsqueda'. Below the navigation bar are two main columns. The left column has a purple header 'PARA AFILIADOS' and contains four purple buttons: 'AMBETTER DE MHS', 'HEALTHY INDIANA PLAN', 'HOOSIER HEALTHWISE', and 'HOOSIER CARE CONNECT'. The right column has a purple header 'OBTENGA SEGURO' and contains two white boxes. The first box is titled 'Portal Para Afiliados' and contains the text 'Consulte reclamaciones, obtenga una nueva tarjeta de identificación, actualice su información ¡y mucho más!' and a blue button 'Inicio de sesión' (circled in red). The second box is titled 'Buscar Un Proveedor' and contains the text 'use esta herramienta para encontrar médicos, hospitales, farmacias y proveedores especializados en nuestra red.' and a blue button 'Comenzar la búsqueda de proveedores'. At the bottom of the page, there is a small text block: 'MHS ofrece planes de seguro médico que se adaptan a sus necesidades únicas. Su calificación para el programa depende de su edad, nivel de ingresos, tamaño de su familia y cualquier necesidad especial de salud que pueda tener.'

Seguidamente, haga clic en el botón **“Sign Up Now”** (Inscribirse ahora).



¡Simplificamos el manejo de su salud!

Para preguntas sobre el registro o el sitio web seguro, llame al (866) 912-0327.

Manejo de la salud



Le ayudaremos a llevar la cuenta de sus beneficios del plan de salud. Incluso nos puede informar cuando haya un cambio en su salud.

SafeLink



¡Reciba un teléfono celular de SafeLink gratis! MHS se ha asociado con SafeLink Wireless para ofrecer a los miembros un teléfono celular gratis para los que son elegibles. ¡Reciba hasta 250 minutos por mes!

[¡Haga clic aquí](#) para ver si es elegible!

Mensajería segura



Ahora usted y su representante del plan de salud pueden intercambiar mensajes de correo electrónico de manera segura y protegida.

Iniciar sesión

Nombre de usuario (*Correo electrónico*)

Contraseña

[Iniciar sesión](#)

[Olvidó la contraseña / Desbloquear la cuenta](#)

[English](#)

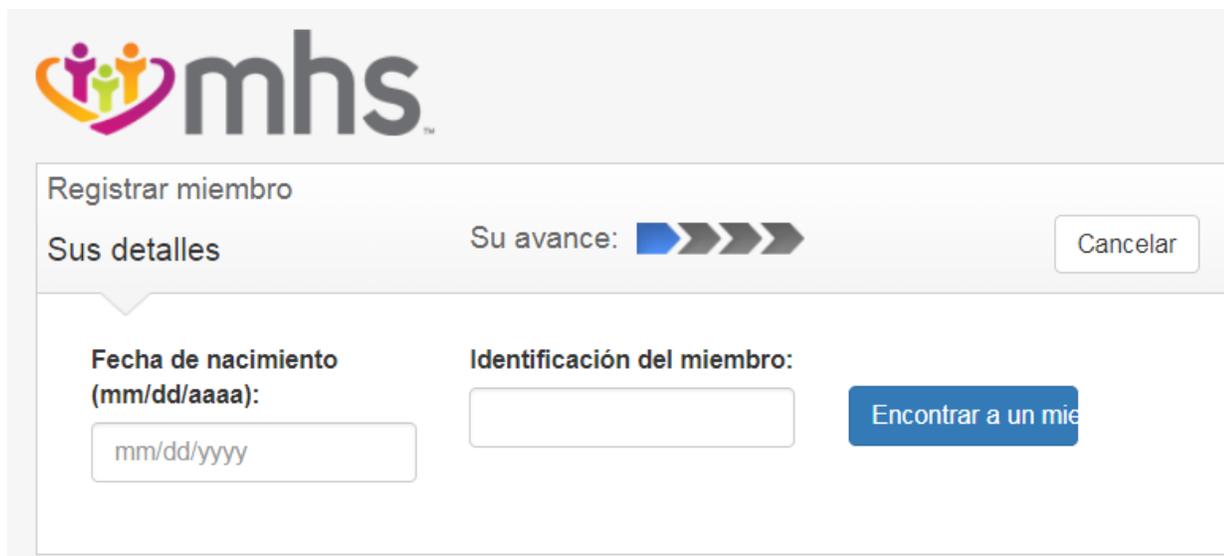
[Inscribase ahora](#)

Paso dos

En la pantalla “Sign up for an account” (Inscribirse en una cuenta), ingrese la fecha de nacimiento y la identificación del miembro. El RID del miembro es lo mismo que la identificación del miembro. Esta se encuentra en sus tarjetas de identificación del miembro de Hoosier Healthwise, Hoosier Care Connect, o el Healthy Indiana Plan (HIP)

Más adelante en el proceso de inscripción, puede añadir más miembros de la familia a esta cuenta.

Seguidamente, haga clic en el botón “Find Member” (Encontrar al miembro).

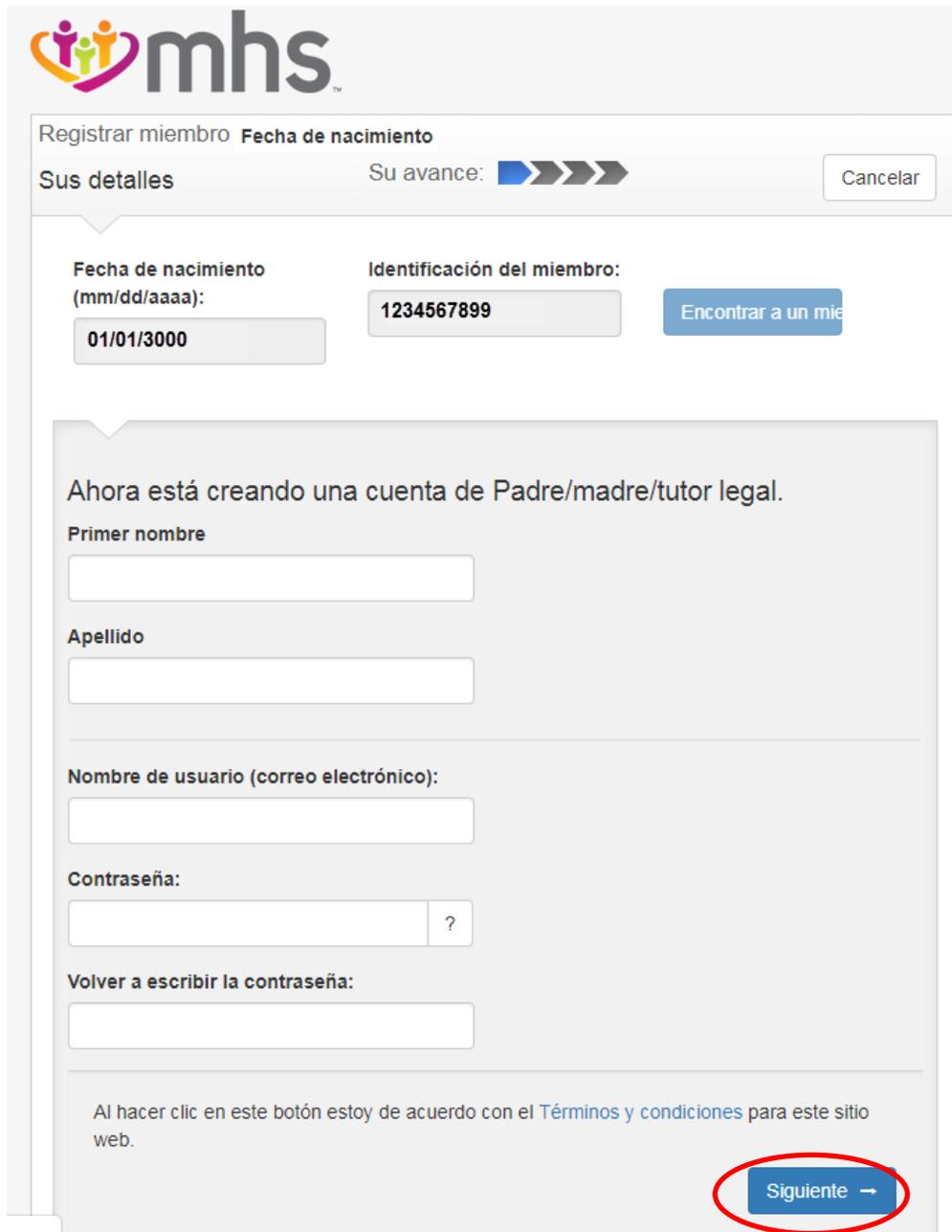


The screenshot shows the MHS registration interface. At the top left is the MHS logo. Below it, the text "Registrar miembro" is displayed. Underneath, "Sus detalles" is shown on the left, and "Su avance:" is followed by a progress indicator consisting of four chevron arrows, with the first one filled in blue. A "Cancelar" button is located on the right. The main form area contains two input fields: "Fecha de nacimiento (mm/dd/aaaa):" with a placeholder "mm/dd/yyyy" and "Identificación del miembro:" with an empty text box. To the right of the second field is a blue button labeled "Encontrar a un miembro".

Paso tres

El miembro o el padre/madre o tutor legal del niño afiliado ingresará su propio primer nombre, apellido y correo electrónico (no el del menor). Seguidamente, cree una contraseña.

Luego, haga clic en el botón **“Next” (Siguiete)**.



Registrar miembro Fecha de nacimiento

Sus detalles Su avance:  Cancelar

Fecha de nacimiento (mm/dd/aaaa):

Identificación del miembro: [Encontrar a un miembro](#)

Ahora está creando una cuenta de Padre/madre/tutor legal.

Primer nombre

Apellido

Nombre de usuario (correo electrónico):

Contraseña:

Volver a escribir la contraseña:

Al hacer clic en este botón estoy de acuerdo con el [Términos y condiciones](#) para este sitio web.

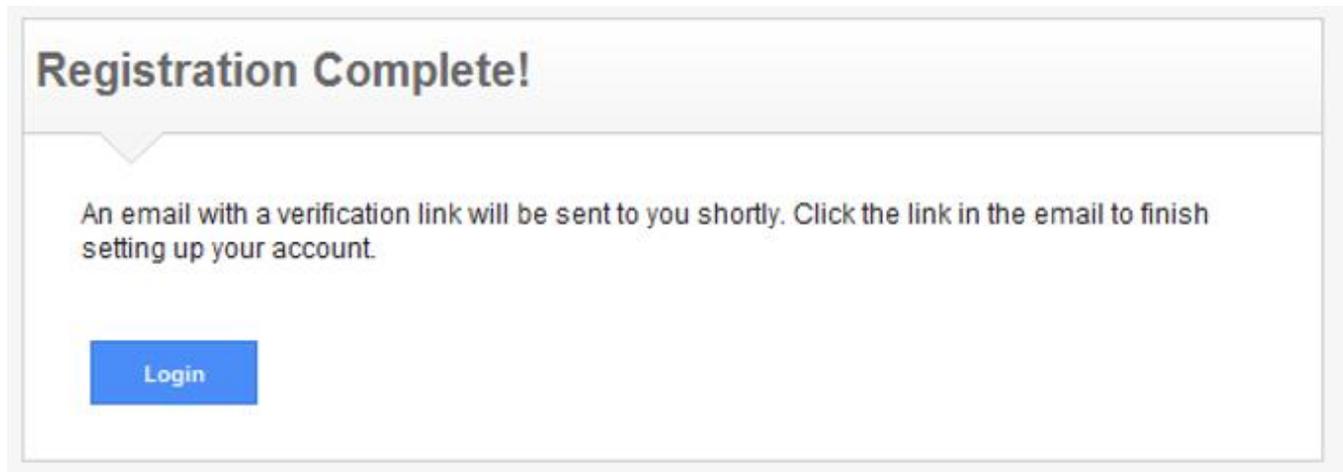
Siguiete →

Paso cuatro

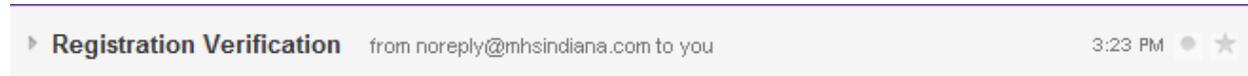
Después de inscribirse, aparece la pantalla **“Registration Complete”** (Inscripción completa). Esta pantalla le indica que espere para la verificación de su correo electrónico. Se le envía un enlace de verificación a la dirección de correo electrónico que indicó en el último paso

Su correo electrónico de verificación contiene un enlace específico. Este enlace le permite completar su inscripción. Si no puede hacer clic en el enlace directamente, copie y pegue el enlace a la barra URL de su navegador de internet.

Si no recibe su correo electrónico de verificación, revise las carpetas de correo electrónico spam (correo no solicitado) o junk (correo basura).



Así es como se verá su correo electrónico de verificación:



Thank you for registering with the **Member Website for Managed Health Services for Indiana**.

Please use the link below to login and verify your email address.

<http://test-member.mhsindiana.com/healthconnect//verification?verificationCode=f81b282b-0496-404f-9d1a-531b69bbcfb2>

If the link above does not appear as a link in your email, please copy and paste the entire link that starts with http in a new browser window.

This link will take you back to the login page.

Please login using your email address and the password you created when you signed up.

Thank you,

Managed Health Services for Indiana

CONFIDENTIALITY NOTICE: This communication contains information intended for the use of the individuals to whom it is addressed and may contain information that is privileged, confidential or exempt from other disclosure under applicable law. If you are not the intended recipient, you are notified that any disclosure, printing, copying, distribution or use of the contents is prohibited. If you have received this in error, please notify the sender immediately by telephone or by returning it by return mail and then permanently delete the communication from your system. Thank you.

Paso cinco

El enlace específico de su correo electrónico de verificación le llevará a su pantalla de inicio de sesión. Inicie la sesión utilizando su dirección de correo electrónico y la contraseña que creó en el paso dos.

Paso seis

Elija tres preguntas de seguridad y cree respuestas. Puede usar estas preguntas para desbloquear su cuenta o cambiar su contraseña. Las respuestas a sus preguntas de seguridad son sensibles a las mayúsculas y minúsculas.

Seguidamente, haga clic en el botón “Submit” (Enviar).

Account Setup

Preferred Language

Secret Questions

You will be asked these questions if you forget your password.

Question 1

Please select your secret question. <input type="button" value="v"/>	Answer: <input type="text"/>
--	------------------------------

Question 2

Please select your secret question. <input type="button" value="v"/>	Answer: <input type="text"/>
--	------------------------------

Question 3

Please select your secret question. <input type="button" value="v"/>	Answer: <input type="text"/>
--	------------------------------

Paso siete

Si tiene más familiares miembros de MHS, puede añadirlos ahora, o más tarde a través de su menú “Options” (Opciones).

Añadir dependientes

[Regresar](#)

Fecha de nacimiento
mm/dd/aaaa:

Identificación del miembro:

[Añadir dependiente](#)

[Términos y condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Derechos de autor © 2018, Centene Corporation](#)

Localización y solución de problemas

Confirme que está usando el navegador de Internet Explorer versión 8 o mayor. Nuestro portal de la web también está soportado por Google Chrome y Firefox.

Si no recibió su correo electrónico de verificación después de inscribirse, revise su filtro de correo electrónico junk (correo basura) o spam (correos no solicitados). Si aún así tiene problemas, llame a nuestro servicio de asistencia al usuario del portal seguro al 1-866-912-0327.