

# Portal del miembro

Acceso en línea a su información de salud las 24 horas.



## ¡Acceso a su información de salud en línea, 24/7!

El portal seguro del miembro de MHS contiene muchas herramientas útiles para contribuir a manejar su salud. ¡Crear una cuenta es gratis y fácil!

Los miembros pueden:

- *Completar su evaluación de necesidades de salud*
- *Ver todos los dependientes bajo una misma cuenta*
- *Imprimir una tarjeta de identificación del miembro*
- *Obtener recordatorios de servicios médicos anuales*
- *Cambiar de médico*
- *Enviar correos electrónicos seguros a los Servicios del miembro de MHS*

**¡MIEMBROS NUEVOS!**  
Cree una cuenta en el portal del miembro y seleccione un Proveedor de atención médica primaria dentro de los 30 días y gane una recompensa CentAccount de \$15.



# Portal del miembro: Acceso en línea a su información de salud las 24 horas.

## INGRESAR AL SISTEMA

Ingrese a [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com), haga clic en **For Members** (Para los miembros) y seguidamente haga clic en **Login** (Ingresar al sistema) bajo el portal del miembro.

The screenshot shows the mhs member portal homepage. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Inicio', 'Buscar un proveedor', 'Inicio de sesión del portal', 'Eventos', and 'Contactenos'. Below this, there are two main sections: 'PARA AFILIADOS' and 'OBTENGA SEGURO'. The 'PARA AFILIADOS' section features a large image of a family and a button for 'Inicio de sesión'. The 'OBTENGA SEGURO' section features a button for 'Comenzar la búsqueda de proveedores'. On the left side, there are four menu items: 'AMBETTER DE MHS', 'HEALTHY INDIANA PLAN', 'HOOSIER HEALTHWISE', and 'HOOSIER CARE CONNECT'. At the bottom, there is a note about the member's plan and a link to 'Consulte todos nuestros planes de seguro médico disponibles a continuación'.

Si no tiene una cuenta, haga clic en **Sign Up Now** (inscríbese ahora). Si tiene una cuenta, ingrese su **User Name** (Nombre de usuario) y **Password** (Contraseña) y haga clic en **Login**.

The screenshot shows the mhs member portal login page. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Inicio', 'Buscar un proveedor', 'Inicio de sesión del portal', 'Eventos', and 'Contactenos'. Below this, there are three main sections: 'Manejo de la salud', 'SafeLink', and 'Mensajería segura'. The 'Manejo de la salud' section features a button for 'Alerta de Salud'. The 'SafeLink' section features a button for 'SafeLink'. The 'Mensajería segura' section features a button for 'Representante de OK'. On the right side, there is a 'Iniciar sesión' section with fields for 'Nombre de usuario (Correo electrónico)' and 'Contraseña', and a button for 'Iniciar sesión'. At the bottom, there is a red button that says 'Responde ahora'.

El portal le dirigirá a un proceso de paso por paso. ¡Seguidamente, estará listo para acceder a todo lo que el portal le ofrece!

A continuación indicamos algunas de las cosas que puede hacer a través del portal.

**1** **Elegir o cambiar su proveedor primario**  
En la página principal del miembro, haga clic en **Change Primary Provider** (Cambiar proveedor primario).

The screenshot shows the mhs member portal 'Change Primary Provider' page. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Inicio', 'Buscar un proveedor', 'Inicio de sesión del portal', 'Eventos', and 'Contactenos'. Below this, there is a large image of a family and a button for 'Cambiar mi información'. On the right side, there is a 'Nombre de Miembro' section with fields for 'Identificación del miembro', 'Médico', and 'Condición'. Below this, there is a 'Pagar Contribución' section with a button for 'Imprimir identificación temporal'. At the bottom, there is a red button that says 'Cambiar de proveedor primario'.

Seguidamente, seleccione su red. El portal le dirigirá a través del resto.

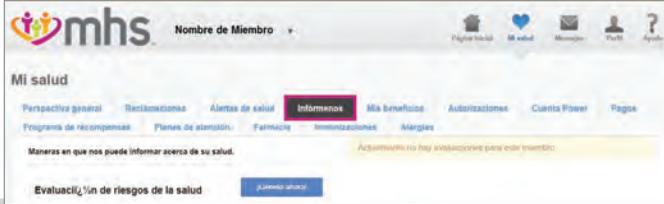
The screenshot shows the mhs member portal 'Changing Primary Provider' page. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Inicio', 'Buscar un proveedor', 'Inicio de sesión del portal', 'Eventos', and 'Contactenos'. Below this, there is a 'Changing Primary Provider' section with a button for 'Please select your network.'. Below this, there is a list of networks: 'Hoosier Healthwise', 'Healthy Indiana Plan (HIP)', and 'Hoosier Care Connect'.



**2** **Complete su Evaluación de necesidades de salud** En la página principal del miembro, haga clic en **Tell Us About Your Health** (Háblenos sobre su salud).



Seguidamente, elija **Health Needs Screening** (Evaluación de necesidades de salud) y haga clic en **Fill Out Now** (Rellene ahora).

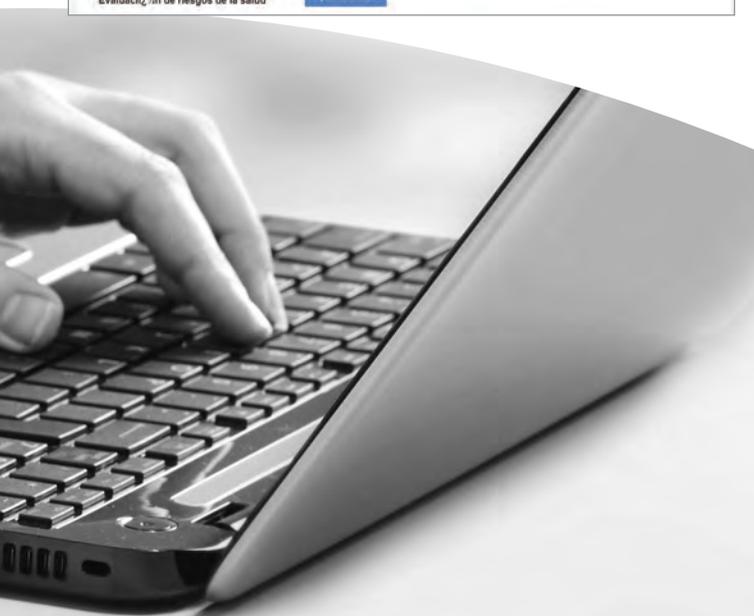
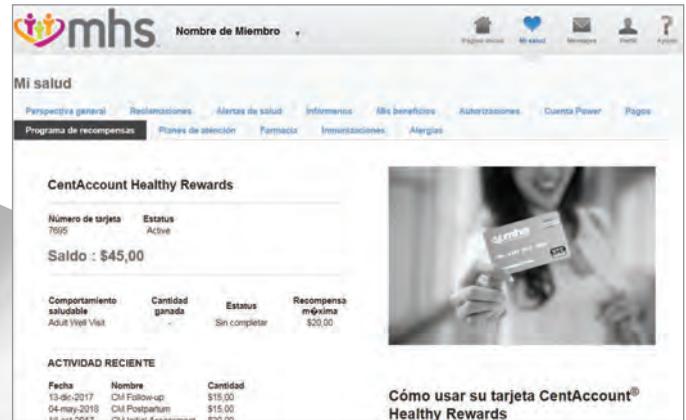


**3** **Ver sus recompensas CentAccount** En la página principal del miembro, haga clic en **Rewards Program** (Programa de recompensas).



En esta página, puede ver:

- Saldo de la tarjeta
- Cómo ganar recompensas
- Dónde usar sus recompensas



**4 Haga un pago a HIP** (Miembros de HIP únicamente)  
En la página principal del miembro, haga clic en **Pay Contribution** (Pagar la contribución).



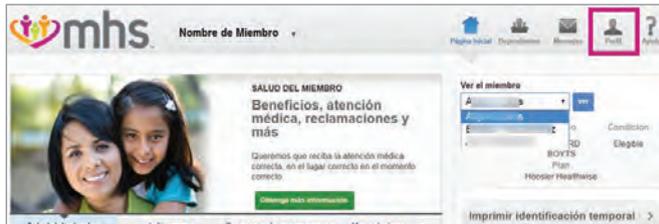
Cuando esté en la página de Pagos, haga clic en **Make Payment** (Hacer un pago).



Una vez que esté en la pestaña de la POWER Account, haga clic en **Pay My Bill** (Pagar mi cuenta).



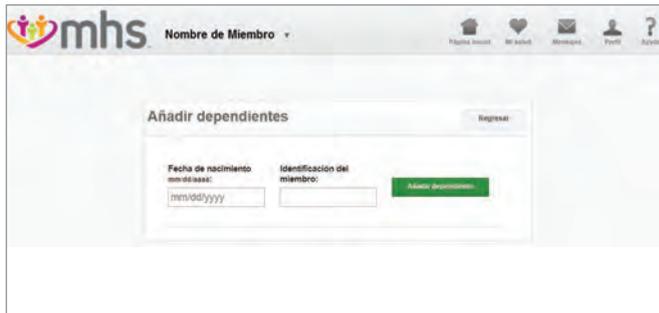
**5 Añadir/Retirar dependiente(s) de la cuenta del Portal del miembro de MHS** En la página principal del miembro, haga clic en **Profile** (Perfil).



En la página de Perfil, haga clic en **Add Dependent** (Añadir dependiente).

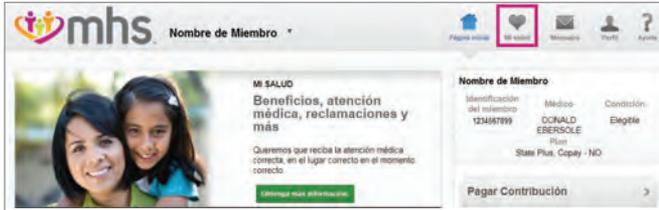


Para añadir un Dependiente ingrese **Birth Date** (Fecha de nacimiento) y **Member ID** (Identificación del miembro).

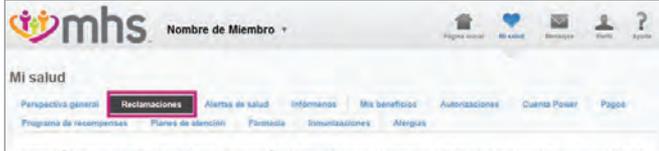


## 6 Consulte el estado de sus reclamos y la explicación de beneficios

En la página principal del miembro, haga clic en **My Health** (Mi salud).



Cuando esté en la página My Health, haga clic en **Claims** (Reclamos).



La pantalla de búsqueda de reclamos aparecerá y le permitirá:

- Ver el resumen de los reclamos de los últimos 90 días.
- Buscar los reclamos utilizando los siguientes filtros: **Rango de fechas, número del reclamo, tipo de reclamo, estado del reclamo**
- Acceda a los detalles de los reclamos por los reclamos devueltos en una búsqueda.



- continúe con el paso 6

## Consulte el estado de sus reclamos y la explicación de beneficios

Haga clic en el número del reclamo para abrir la pantalla de detalles del reclamo más abajo. El detalle del reclamo muestra cómo se procesó este e incluye un resumen de la siguiente información:

- Cantidad total pagadera al proveedor por parte del Plan
- Cantidad total pagadera al proveedor por Pago de Otro Seguro (si fuese pertinente)
- Copago (si fuese pertinente; usted es responsable por esta cantidad)
- Coseguro (si fuese pertinente; usted es responsable por esta cantidad)

Línea de facturación	Fecha de servicio	Facturado		Pagado			Cobros de su propio bolsillo		Comentarios
		Cantidad facturada	Cantidad permitida	Pagado por el plan	Pagado por Medicare	Pagado por otro seguro	Copago	Coseguro	
01	04/02/2018 04/02/2018	\$96.70	\$14.76	\$0.00	\$14.76	\$0.00	\$0.00	\$0.00	92
Detalles del servicio: 89175									
<b>Totales</b>		<b>\$96.70</b>	<b>\$14.76</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$14.76</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>

\*\* Esta cantidad no la debe el paciente.

Códigos de comentario: 92 PAID IN FULL

Resumen	
Cantidad total pagadera al proveedor por el plan	\$14.76
Cantidad total pagadera al proveedor por Medicare	\$0.00
Cantidad total pagadera al Proveedor por pago de otro seguro	\$0.00
Copago	\$0.00
Coseguro	\$0.00
<b>Subtotal de copago + Coseguro que es la responsabilidad mínima del paciente</b>	<b>\$0.00</b>

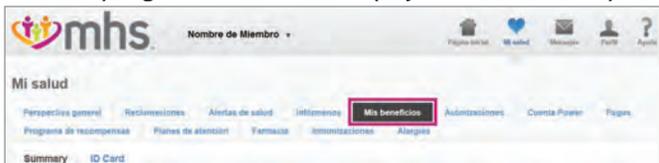
7

## Imprima una tarjeta ID temporal del miembro

En la página principal del miembro, haga clic en **Print Temporary ID** (Imprimir tarjeta ID temporal) o haga clic en **My Health** para solicitar una nueva tarjeta de identificación.



Cuando esté en la página **My Health**, haga clic en **My Benefits** (Mis beneficios), seguidamente en **ID Card** (Tarjeta de identificación).



Haga clic en la pestaña **Request New ID Card** (Solicitar una nueva tarjeta ID) o en **Print Temp ID Card** (Imprimir tarjeta ID temporal).



Aparecerá una página para mostrar detalles sobre su Tarjeta de identificación temporal.



Managed Health Services (MHS) es un proveedor de seguro de salud que ha estado orgullosamente al servicio de los residentes de Indiana durante dos décadas a través de los programas Hoosier Healthwise, Healthy Indiana Plan y Hoosier Care Connect. MHS también ofrece un plan de salud calificado a través del mercado de seguros de salud, el cual se denomina Ambetter de MHS. Todos nuestros planes incluyen calidad y cobertura integral con una red de proveedores en los cuales puede confiar. MHS es su opción para un seguro de salud asequible.

Permanecer informado es simple, y si tiene preguntas siempre estamos listos para hablar:



Visite [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com)



Llame al **1-877-647-4848**  
(TTY/TDD 1-800-743-3333)  
De lunes a viernes de  
8:00 a.m. a 8:00 p.m.



**1-877-647-4848**  
[mhsindiana.com](http://mhsindiana.com)