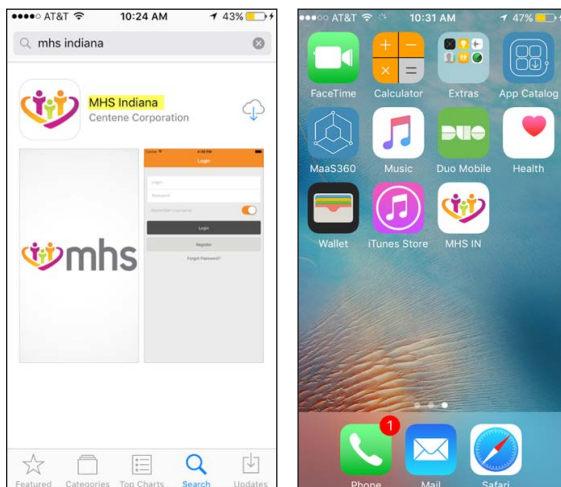


PASOS PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN GRATIS DE MHS E INSCRIBIR UNA NUEVA CUENTA

PASO 1: Tome su dispositivo iPhone o Android y haga clic en la “App Store” o en el icono “Apps.”

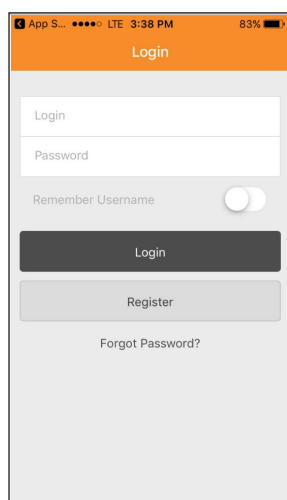
PASO 2: Haga clic en el icono “Search” y escriba en “MHS Indiana.”

PASO 3: Descargue la aplicación “MHS Indiana.”



PASO 4: Una vez que haya descargado la aplicación en su dispositivo, haga clic en el icono de “MHS.” Se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión.

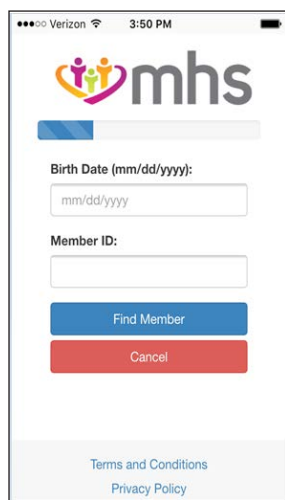
PASO 5: Necesitará crear una nueva cuenta o usar la información de inicio de sesión en su cuenta del portal del miembro.



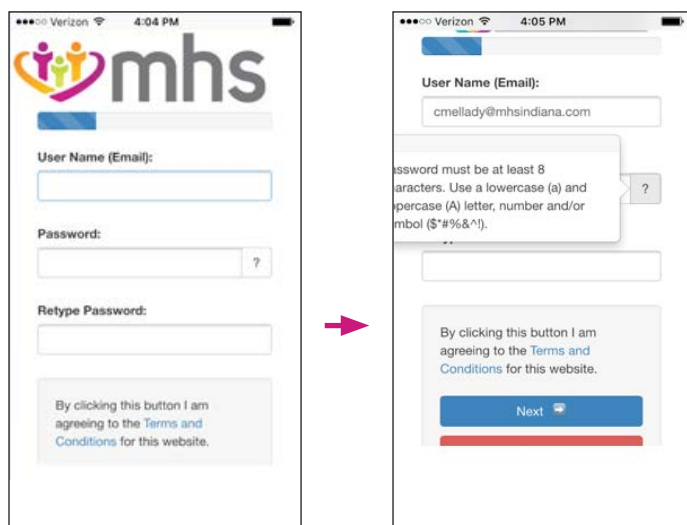
PASO 6: Si necesita crear una nueva cuenta, haga clic en el botón “Register” (Inscribirse).

PASO 7: Una nueva página le pedirá verificar su fecha de nacimiento e identificación del miembro para que la aplicación pueda crear una cuenta.

PASO 8: Ingrese su fecha de nacimiento y su identificación del miembro. Seguidamente haga clic en el botón “Find Member” (Encontrar al miembro).

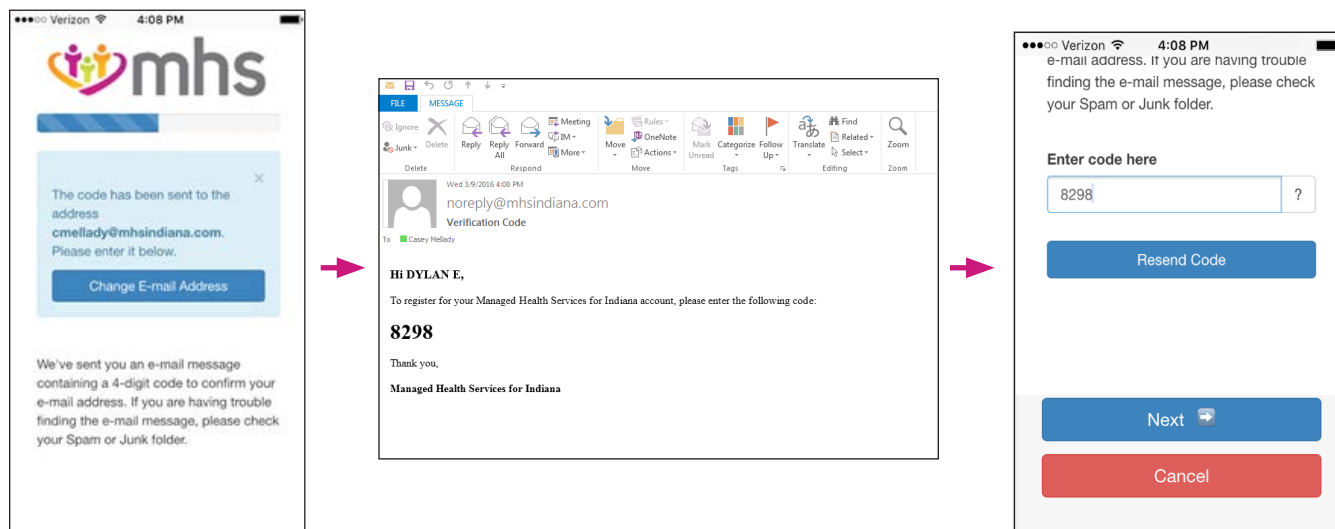


PASO 9: Ingrese su dirección de correo electrónico y su nombre de usuario e ingrese una contraseña. Seguidamente haga clic en “Next” (Siguiente).

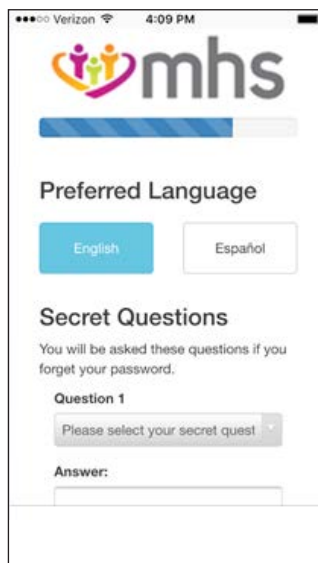


PASO 10: La aplicación le enviará un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico que ingresó para confirmar la dirección. Revise su correo electrónico.

PASO 11: El mensaje de correo electrónico que recibió contendrá un código de cuatro dígitos. Ingrese ese código en la pantalla en la aplicación donde dice “Enter code here” (Ingrese el código aquí). Haga clic en “Next” (Siguiente).



PASO 12: Debe elegir el idioma preferido como inglés o español.



PASO 13: Seguidamente elija tres preguntas de seguridad y las respuestas a esas preguntas en caso de que olvide su contraseña. Seguidamente haga clic en “Next” (Siguiente).



PASO 14: Ya ha terminado el proceso de inscripción. Ahora puede ingresar a la aplicación “MHS Indiana” por primera vez.



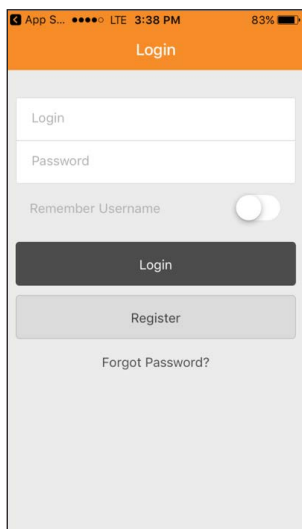
USO DE LA APLICACIÓN DE MHS

PASO 1: Abra la aplicación “MHS Indiana” haciendo clic en el icono “MHS IN.” Verá la pantalla de inicio de sesión.

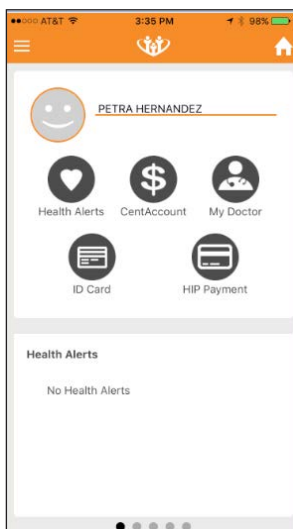
PASO 2: Ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña en los campos “Login” (Inicio de sesión) y “Password” (Contraseña). Haga clic en “Login” (Inicio de sesión).

PASO 3: Aparece la pantalla principal con las siguientes opciones: “Health Alerts” (Alertas de salud), CentAccount, “My Doctor” (Mi médico), “ID Card” (Tarjeta de identificación) y “HIP Payment” (Pago a HIP).

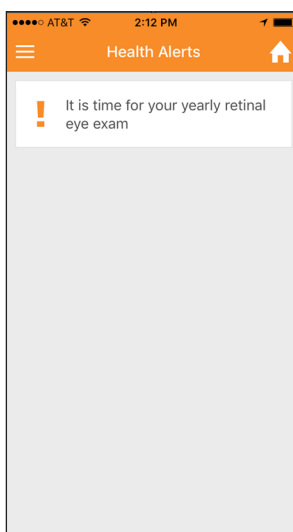
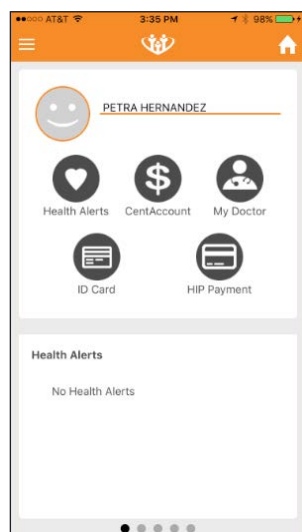
PANTALLA DE INICIO DE SESIÓN



HOMEPAGE

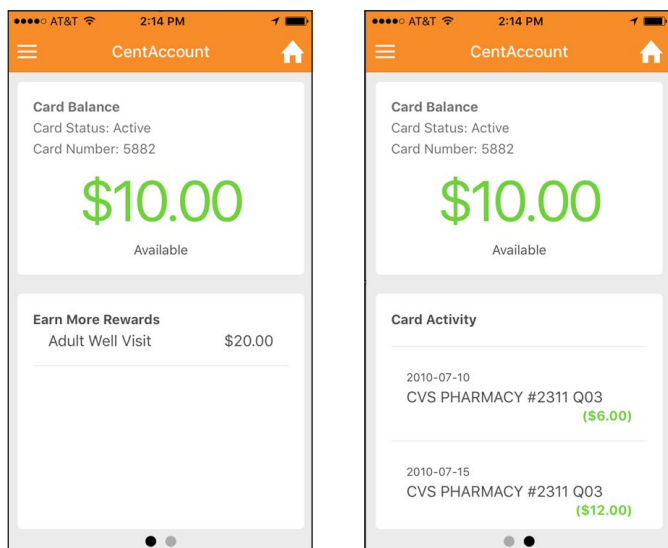


PASO 4: Si hace clic en el botón “Health Alerts” (Alertas de salud), verá un mensaje indicándole que no tiene alertas de salud o especificará el alerta de salud tal como “It is time for your yearly retinal eye exam” (Es el momento para el examen anual de retina).



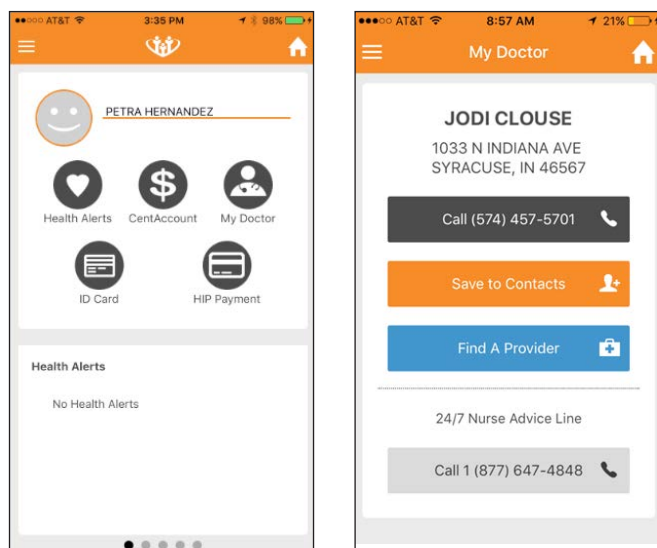
PASO 5: Si hace clic en el botón “CentAccount,” verá el saldo y estado de su tarjeta, y los últimos cuatro dígitos del número de su tarjeta. También verá cómo ganar recompensas adicionales, como ir a su visita de rutina para adulto.

PASO 6: La segunda pantalla “CentAccount” también muestra la actividad más reciente de su tarjeta, como lo que compró y lo que gastó.



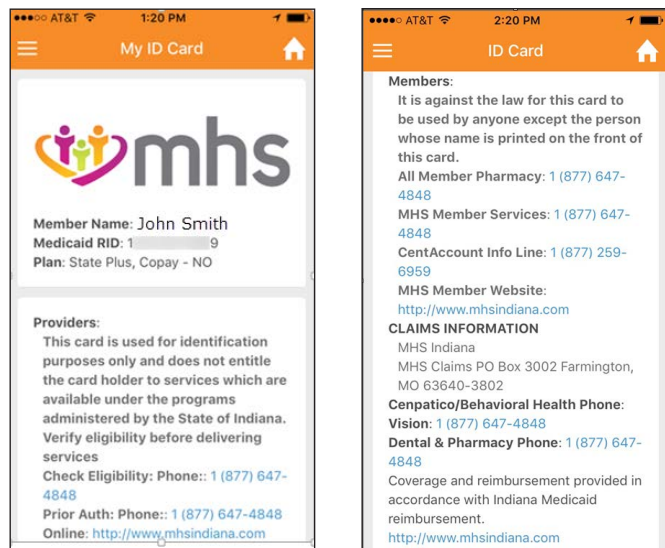
PASO 7: Si hace clic en el botón “My Doctor (Mi médico)” verá el nombre de su médico, la dirección y el número de teléfono. Puede llamar a su médico desde la aplicación o guardar el número de teléfono de su médico en su teléfono.

PASO 8: También puede llamar a la línea de ayuda de enfermería directamente desde esta página en la aplicación.

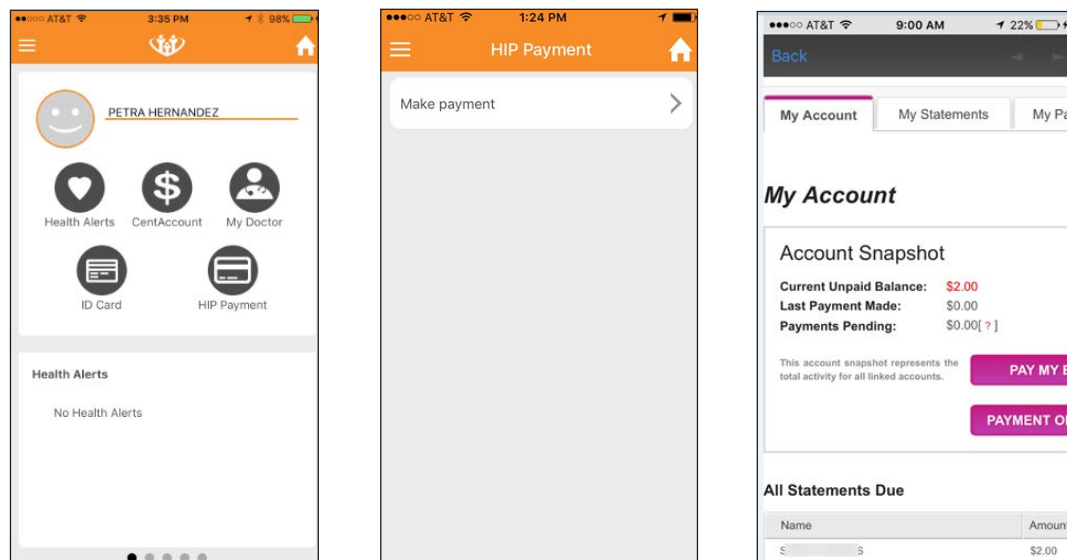


PASO 9: Si hace clic en el botón “ID Card” (Tarjeta de identificación), puede obtener la información de su tarjeta de identificación para presentársela a su médico o cuando reciba servicios médicos.

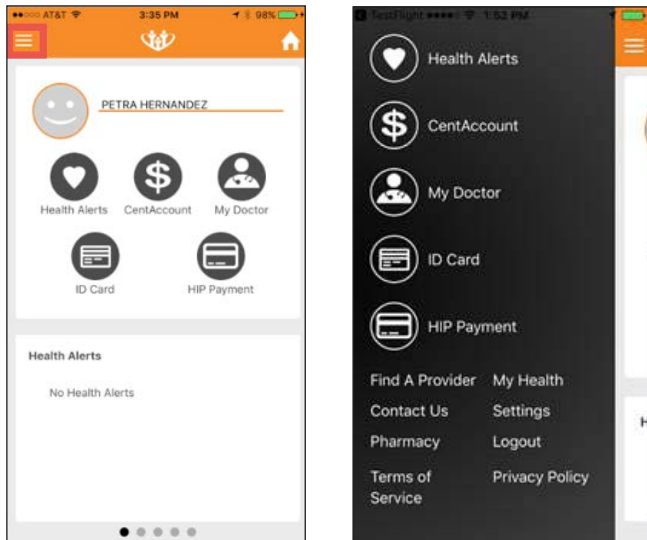
PASO 10: El botón “ID Card” (Tarjeta de identificación) también tiene información sobre los números a los cuales debe llamar si tiene un reclamo sobre la vista o dental, junto con un número de teléfono si necesita una autorización previa.



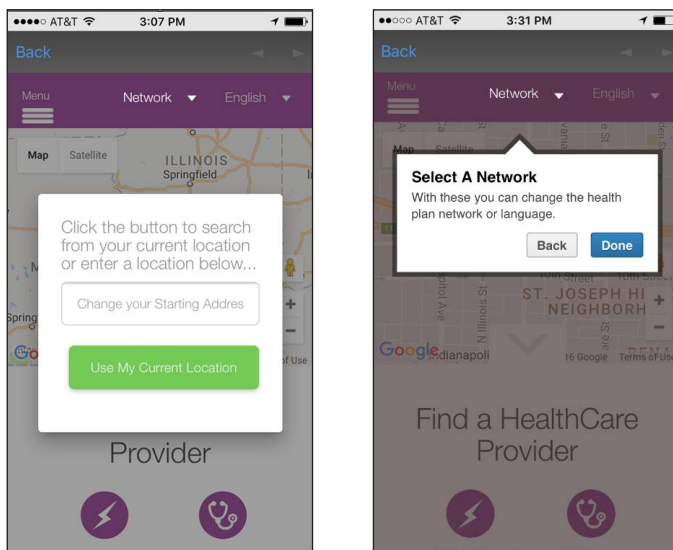
PASO 11: Haga clic en “HIP Payment” (Pago a HIP) si es un miembro elegible de HIP y desea usar una tarjeta de débito o crédito para efectuar un pago. También puede ver su historia de pagos.



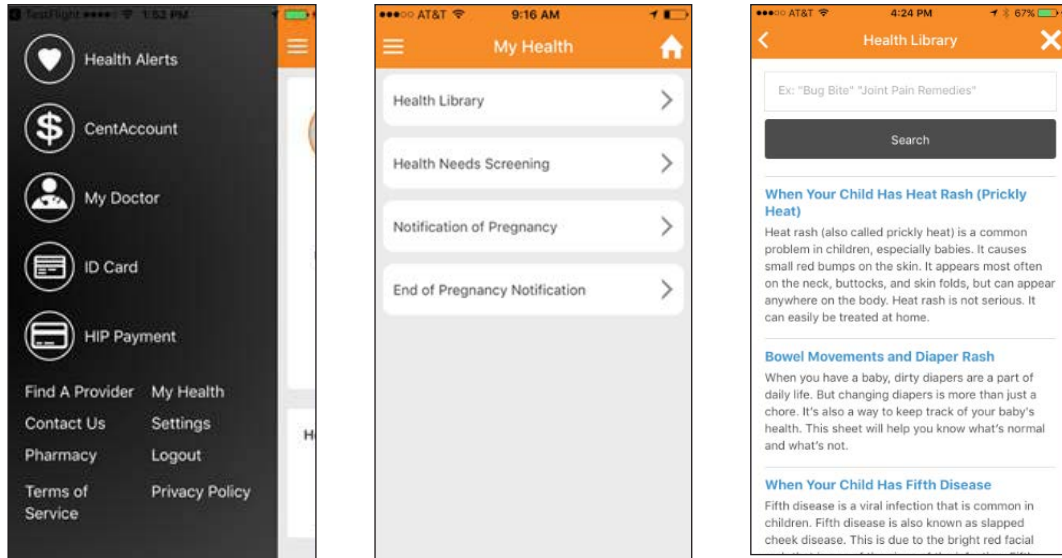
PASO 12: Hacer clic en la opción de la barra de “Menú” (Menú) en la esquina superior izquierda de la aplicación le brindará funciones adicionales: “Find a Provider” (Encontrar un proveedor), “My Health” (Mi salud), “Contact Us” (Contacte con nosotros), “Settings” (Configuraciones), “Logout” (Cerrar sesión), “Terms of Service and Privacy Policy” (Condiciones del servicio y política sobre privacidad).



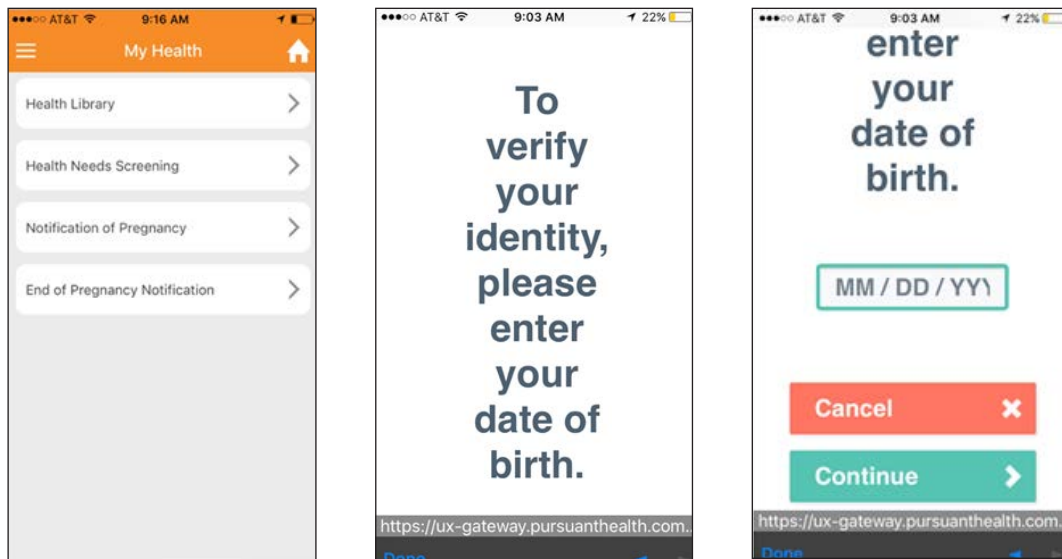
PASO 13: Haga clic en “Find a Provider” (encontrar un proveedor) para buscar un proveedor de atención médica de la misma forma que lo puede hacer en el sitio web de MHS. Vea la guía paso a paso en mhsindiana.com en la página “Find a Provider” (Encontrar un proveedor).



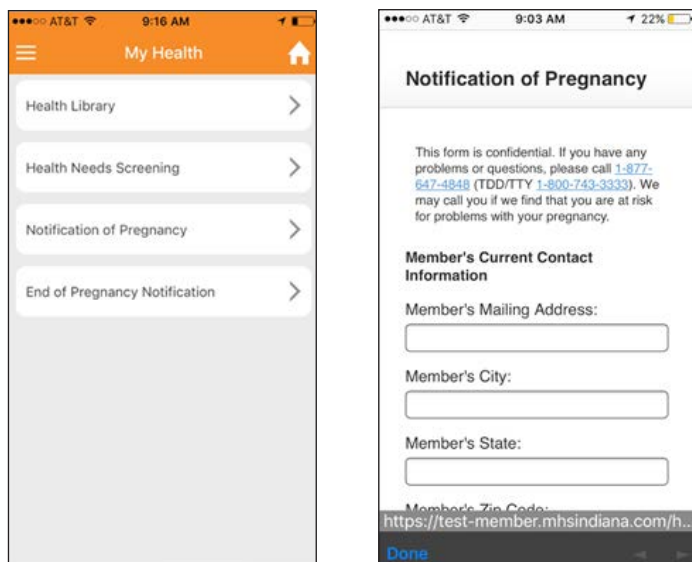
PASO 14: Haga clic en “My Health” (Mi salud) para ver la “Health Library” (Biblioteca sobre salud). La biblioteca sobre salud le brinda acceso a más de 4,000 temas relacionados con salud y medicamentos. Puede encontrar respuestas a la mayoría de las preguntas, tanto grandes como pequeñas.



PASO 15: Haga clic en “My Health” (Mi salud) para rellenar la Evaluación de necesidades de salud (Health Needs Screening, HNS). La HNS es un cuestionario con preguntas sobre su historia de salud y si tiene algún padecimiento.



PASO 16: Haga clic en “My Health” (Mi salud) para rellenar la “Notification of Pregnancy” (Notificación de embarazo), que es el cuestionario que notifica a MHS de su embarazo.



Notification of Pregnancy

This form is confidential. If you have any problems or questions, please call 1-877-647-4848 (TDD/TTY 1-800-743-3333). We may call you if we find that you are at risk for problems with your pregnancy.

Member's Current Contact Information

Member's Mailing Address:

Member's City:

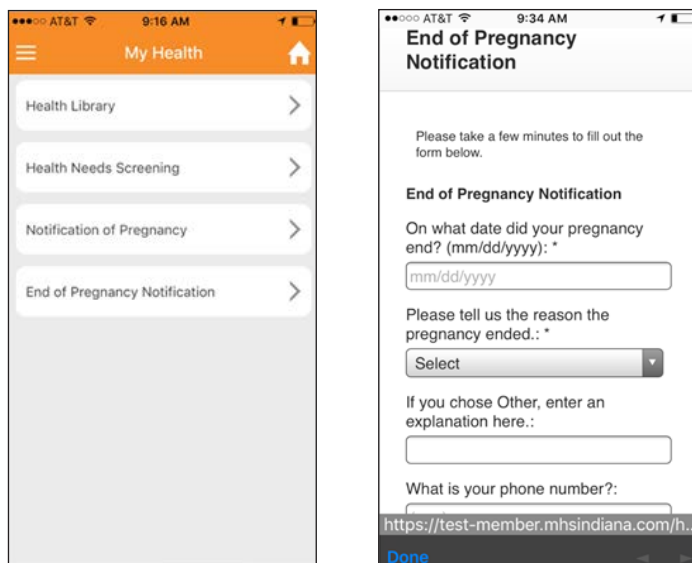
Member's State:

Member's Zip Code:

<https://test-member.mhsindiana.com/h...>

Done

PASO 17: Haga clic en “My Health” (Mi salud) para rellenar la “Notification End of Pregnancy” (Notificación de finalización de embarazo), que es el cuestionario que notifica a MHS de la finalización de su embarazo.



End of Pregnancy Notification

Please take a few minutes to fill out the form below.

End of Pregnancy Notification

On what date did your pregnancy end? (mm/dd/yyyy): *

Please tell us the reason the pregnancy ended.: *

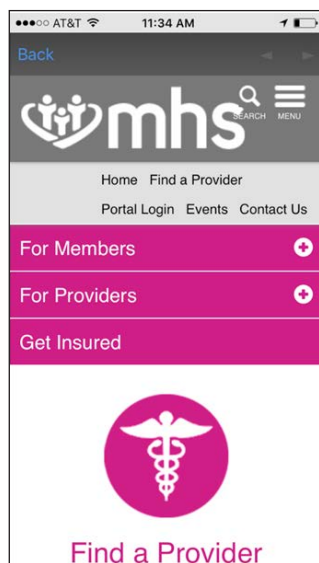
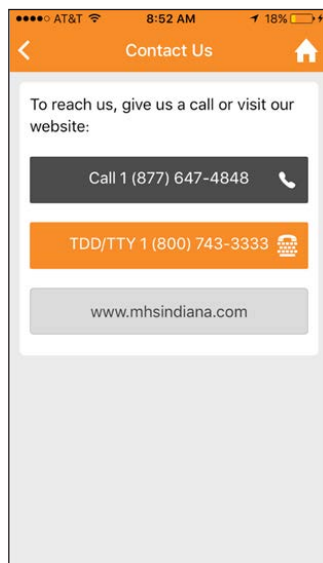
If you chose Other, enter an explanation here.:

What is your phone number?:

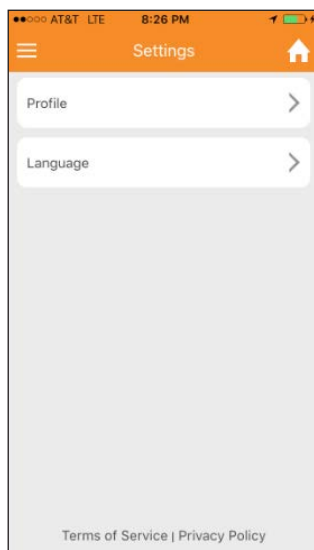
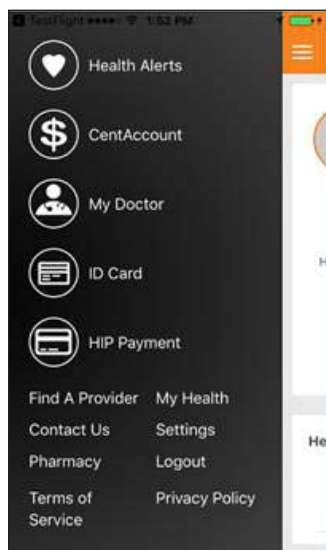
<https://test-member.mhsindiana.com/h...>

Done

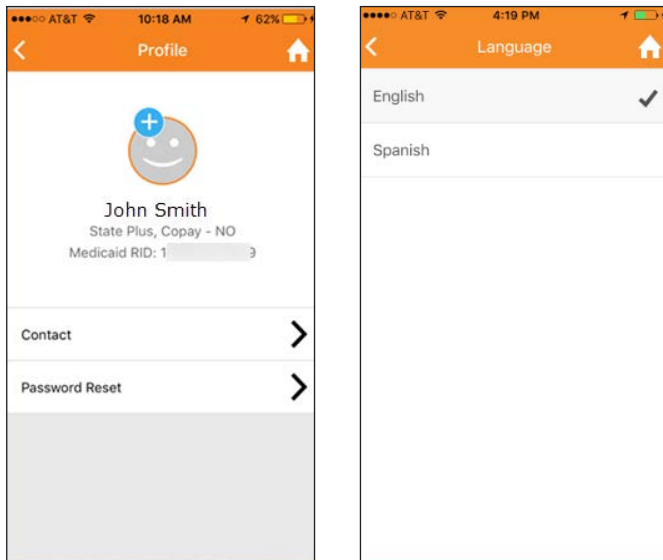
PASO 18: Haga clic en “Contact Us” (Contacte con nosotros) para llamar a los Servicios del miembro de MHS. Puede visitar el sitio web público haciendo clic en www.mhsindiana.com.



PASO 19: Haga clic en “Settings” (Configuración) para ver su perfil del miembro o hacer un cambio en su preferencia del idioma.



PASO 20: Haga clic en “Profile (Perfil)” para restablecer su contraseña escogiendo “Password Reset” (Restablecer contraseña). También puede elegir un idioma diferente predeterminado bajo la pestaña “Language” (Idioma).



PASO 21: Haga clic en “Pharmacy” (Farmacia) para ver los reclamos más recientes, encontrar una farmacia, o ver las preguntas más frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQs) e inscribirse para reabastecimientos y servicio por correo.

