



Le ayudamos a encontrar respuestas a sus preguntas sobre sus beneficios y servicios de MHS.

Le ofrecemos información sobre los derechos de los miembros y orientación para que pueda desenvolverse en el sistema de atención médica administrada.

Todas las llamadas son confidenciales.

El Programa de Defensoría de MHS es gratuito para todos los miembros de MHS en todo el estado de Indiana.

¿Quién es MHS?

Managed Health Services (MHS) es una compañía de seguros que lleva tres décadas de asistencia ininterrumpida a los beneficiarios de Medicaid en Indiana.

Nuestros servicios incluyen cobertura médica, selección de médicos, consultas de control pediátrico y vacunas, atención de la salud conductual y mental, servicios de salud en las escuelas, atención dental, atención de la vista, transporte, asistencia con la traducción y mucho más.

MHS cuenta con tres oficinas en Indiana: Indianápolis (sede central), Merrillville y Fort Wayne.

MHS se enorgullece de prestar servicio a través de:

Hoosier Healthwise (HHW),
incluido el Children's Health Insurance Program (CHIP)

Healthy Indiana Plan (HIP)

Hoosier Care Connect (HCC)

(Los servicios cubiertos varían según el programa)



Programa de Defensoría

¿Tiene alguna duda sobre sus beneficios o servicios de MHS?

¡Llame a la Defensoría de MHS para solicitar AYUDA!

Servicios de Defensoría prestados por
Mental Health America of Indiana





El Programa del Defensoría de Managed Health Services (MHS) tiene por objeto ayudar a los miembros de MHS a encontrar formas eficaces de resolver sus inquietudes o reclamos sobre los beneficios y los servicios que se ofrecen en el marco de su cobertura de MHS.



Al diseñar el programa, MHS y Mental Health America of Indiana (MHA) reconocen la necesidad de contar con una Defensoría que preste apoyo a los miembros y a sus familias o representantes, y que colabore con MHS y los proveedores para resolver problemas y malentendidos, así como para elaborar respuestas en función de las necesidades de cada persona.

¿Qué es un defensor?

Un defensor es **una persona que se dedica a trabajar para ayudar a resolver un problema.**

Los miembros de MHS pueden ponerse en contacto con un defensor de forma GRATUITA para tratar cualquier problema que puedan tener con MHS, los servicios de MHS, los médicos de MHS o cualquier otro aspecto de su atención médica.

La Defensoría es imparcial y no toma partido ni por MHS ni por el programa Medicaid. El defensor colaborará con usted para resolver su problema. Si desea recibir la ayuda de la Defensoría, llame directamente al número 1-877-647-5326.

¿Cuándo debo llamar a la Defensoría?

Si usted es miembro de MHS (o su representante legal), llame en los siguientes casos:

- Tiene alguna duda sin resolver sobre sus beneficios o servicios de MHS.
- Desea conocer cuáles son sus derechos y responsabilidades en relación con su cobertura de MHS.
- Necesita ayuda con el proceso de apelación, lo que incluye asistencia para llenar los formularios correspondientes, documentar las apelaciones verbales y recibir orientación a lo largo del proceso de apelación.



Número gratuito de la Defensoría:

1-877-647-5326, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.

Servicios al Miembro de MHS

1-877-647-4848, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Miembros con discapacidad auditiva:

pueden llamar al servicio de retransmisión de Indiana al 1-800-743-3333.

El Servicio de Retransmisión de Indiana se puede utilizar en cualquier lugar de Indiana. Pida al operador que lo comunique con el Programa de Defensoría al 1-877-647-5326.

Se ofrece asistencia con los idiomas.

TODAS LAS LLAMADAS SON CONFIDENCIALES.

Los miembros de MHS no están obligados a llamar a la línea de ayuda gratuita de la Defensoría. Los miembros aún pueden llamar directamente a Servicios al Miembro de MHS para recibir ayuda.



Programa de Defensoría

mhsindiana.com